

استراتژی‌های جهانی مدیریت کلاس درس برای مربیان

گردآورنده و مترجم: راضیه رضایی

ویرایش: رضا چراغی

مرکز تربیت مربی و پژوهش‌های فنی و حرفه‌ای

شهریور ۱۴۰۱

ITC

مرکز تربیت مربی
و پژوهش‌های فنی و حرفه‌ای



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



unesco

عضو شبکه بین‌المللی مراکز آموزش فنی و حرفه‌ای



استراتژی‌های جهانی مدیریت کلاس درس برای مربیان

گردآورنده و مترجم: راضیه رضایی

ویرایش: رضا چراغی

مرکز تربیت مربی و پژوهش‌های فنی و حرفه‌ای

سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

رعایت اصول اخلاقی و مسئولیت صحت و دقت محتوا بر عهده نویسنده / نویسندگان می‌باشد.

شهریور ۱۴۰۱

استراتژی‌های جهانی مدیریت کلاس درس برای مربیان

<p>۱۱ همکاری افراد را به‌عنوان یک مربی و همتای خود در نظر بگیرید اگر متعددی نفرات برتر شما می‌توانند در مشارکت‌گیری و آموزش دانش‌آموزان چالش‌برانگیز و مغل کلاس کمک‌کننده باشند، فعالیت‌های تدریسی مشترک - مثل خوانش مشترک - استفاده کنید.</p>		<p>۱ الگوی رفتار ایده‌آل به‌وسیله برگزاری پرخوردها و مکالمات حتی یحضا تصنی یا همکاران خود در مقابل دانش‌آموزانتان، رفتاری را که از آن‌ها انتظار دارید نشان دهید و خود مطابق آن رفتار کنید.</p>
<p>۱۲ زمان‌های مطالعه آزاد را در انواع مختلف ارائه دهید برای کمک به دانش‌آموزانی که در سکوت قادر به پیش‌برد یادگیری نیستند، فعالیت‌های مختلفی را - همچون نوت‌برداری گروهی - در حین زمان‌های مطالعه آزاد ارائه کنید.</p>		<p>۲ اجازه دهید فراگیران در ایجاد دستورالعمل‌ها کمک کنند از دانش‌آموزان بپرسید که آن‌ها برای کلاس چه رفتاری را قابل قبول و غیر قابل قبول می‌دانند و تشویقشان کنید تا برای سال تحصیلی قانون پیشنهاد کنند.</p>
<p>۱۳ قراردادهای گروهی بنویسید با نگارش قراردادهایی شامل خط و مشی‌های کاملا مشخص و امضا شدن آن توسط تمام اعضای یک گروه، به دانش‌آموزان در اجرای روان کار گروهی کمک کنید.</p>		<p>۳ سند قوانین به‌وسیله مکتوب کردن قوانین خود و توزیع آن‌ها به‌صورت یک قهرست میان دانش‌آموزان برای نگهداری و رجوع به آن، اطمینان حاصل کنید که قراموش نخواهند شد.</p>
<p>۱۴ پروژه‌هایی با پایان باز را معین و تکلیف کنید برای به‌کارگیری و تشریح دانش آن‌گونه که برای خود دانش‌آموزان مناسب و لذتبخش است، آن‌ها را به سوی اخذ پروژه‌های یا پایان باز سوق دهید.</p>		<p>۴ از تنبیه کلاس خودداری کنید یا هدف خدشه‌دار نشدن روابط خود یا دانش‌آموزانی که منظم و مرتب وظایف خود را انجام می‌دهند، به‌جای تنبیه همه کلاس به موضوعات رفتاری ناهنجار به‌صورت قردی اشاره کنید.</p>
<p>۱۵ برای مطالب و محتوای درسی هیجان ایجاد کنید بخش‌های مشخص و هیجان‌انگیزی از درس خود را برای جلب توجه و علاقه دانش‌آموزان خود در ابتدای کلاس پیش‌نمایش دهید.</p>		<p>۵ ابتکار عمل را تشویق کنید با اجازه دادن به دانش‌آموزان برای پیش‌روی و پیش‌خوانی مطالب سر فصل‌های مشخص و یحضا ارائه خلاصه‌ای از فصل پیش‌رو جهت تثبوت هرچه‌بیشتر محتوای تدریس شد. چارچوب ذهنی آن‌ها را گسترش دهید.</p>
<p>۱۶ از فناوری آموزشی EdTech مناسب با هر دانش‌آموز استفاده کنید به دانش‌آموزانی که در پیش‌برد یادگیری محتوای درسی دچار مشکلاتی هستند، فرصت‌های استفاده از فناوری‌های یادگیری همچون Prodigy ارائه کنید.</p>		<p>۶ تشویق کنید سخت‌کوشی را شناخته و یا تشویق و ستودن آن توام با اشتیاق قراوان، به همه شناسانید؛ رفتار ایده‌آل را پرموایال دهید و به کلاس خود انگیزه ببخشید.</p>
<p>۱۷ با دانش‌آموزان مصاحبه کنید برای کسب بینش صحیح در راستای مدیریت بهتر دانش‌آموزانی که از حیث علمی یا اجتماعی آن‌قدر درگیر نیستند، یا ایشان مصاحبه کنید.</p>		<p>۷ از ارتباطات غیر کلامی استفاده کنید جهت تسهیل انتقال مطالب، کمک به دانش‌آموزان در متمرکز شدن و پیش‌برد دروس، ارتباطات کلامی را یا اعمال و کمک‌های بصری ترکیب کنید.</p>
<p>۱۸ رفتار نامناسب یا خارج از وظیفه را فوراً مورد توجه قرار دهید از آن‌جایی که اقدام سریع‌تر از ریشه دواندن بیشتر احساسات منفی جلوگیری می‌کند، زمانی که باید رفتار نامناسب و ید را مورد توجه قرار دهید لحظه‌ای تردید نکنید.</p>		<p>۸ مهمانی برگزار کنید برای ستودن سخت‌کوشی دانش‌آموزان و تشویق آن‌ها برای ارتقای این روند، یک مهمانی کلامی مناسبی برپا کنید.</p>
<p>۱۹ به ارزشیابی‌های غیر رسمی، نمرات کمی اختصاص دهید صرفاً به این دلیل که ممکن است در ارزشیابی‌های غیر رسمی و اصطلاحاً فرم‌بینه بعضی از دانش‌آموزان نتوانند نمراتی در حد انتظار کسب کنند، آزمون‌ها را بدون سیستم نمره‌دهی استاندارد برگزار کنید. چنانچه دانش‌آموزی به این وضعیت دچار بود، برای ارتقای شایستگی‌اش به او یک تکلیف بدهید.</p>		<p>۹ پاداش‌هایی قابل توجه بدهید در انتهای هر درس به چند نفر از دانش‌آموزان به‌عنوان یک روش انگیزه‌بخش و تقویت‌کننده رفتار پاداش دهید.</p>
<p>۲۰ برنامه‌های یادگیری شخصی را بازی‌سازی کنید به‌وسیله تاکتیک‌هایی چون امتیازدهی مبتنی بر تجربه از طریق کمی‌سازی تسلط بر مهارت، برنامه‌های یادگیری شخصی را برای انگیزش دانش‌آموزان خود بازی‌سازی کنید.</p>		<p>۱۰ نامه‌ها و تماس‌های تلفنی مثبت نوشته و برقرار کنید برای تقویت مشارکت والدین در یادگیری فرزندانشان، یا آن‌ها تماس گرفته و خطاب به ایشان نامه‌نگاری کنید و جملات مثبت انتقال داده و به تعریف کردن بپردازید.</p>

۲۰ روش و راهبردهای مدیریت کلاس درس

مدیریت یک کلاس حداقل ۲۰ نفره با سطح خاصی از مهارت‌های اجتماعی و آکادمیک، چالشی پیچیده است و متأسفانه تحقیقات موکدا حکایت از آن دارند که معلمان به کمبود شدیدی از حمایت توسعه حرفه‌ای برای تعالی مدیریت کلاس دچارند. فلذا فراگیران قادر به انجام چه‌کارهایی هستند تا ارتباطاتی مبتنی بر احترام، فضایی متمرکز و سرشار از انگیزه ایجاد کنند؟ این ۲۰ رویکرد راهبردی در راستای تقویت درگیری‌های آموزشی، رفتار حرفه‌ای دانش‌آموزی و بتیان‌گذاری محیطی منظم الهام‌بخش شما خواهند بود.

بهترین سبک مدیریت کلاس درس چیست؟

با توجه به تحقیقات Diana Baumrind، روانشناس بالینی که به دلیل پژوهش‌هایش در مورد سبک‌های فرزند پروری شهرت دارد، استنباط می‌شود که ایشان معتقد است که یک سبک مدیریت کلاس درس معتبر، ممکن است بهترین باشد. این نوع سبک مدیریت کلاس با کنترل و درگیری بالا توأم با انتظارات قوی از رفتار مناسب و هم‌زمان با درک روشن از اینکه چرا برخی رفتارها قابل قبول و برخی دیگر غیر قابل قبول هستند، مبتنی بر روابط گرم فراگیر و مربی مشخص می‌شود.

- چهار مؤلفه مدیریت کلاس درس چیست؟

اجرای چهار جزء اصلی مدیریت کلاس درس از همان ابتدا، شما و فراگیرانتان را برای موفقیت در تمام طول سال آماده می‌کند. آن‌ها عبارت‌اند از:

*طراحی کلاس درس

در مورد نحوه تنظیم میز خود، میز دانش آموزان، نمایشگرهای تابلوی اعلانات، دستگاه‌ها و سایر جنبه‌های کلاس خودآگاه باشید. طراحی متفکرانه کلاس درس می‌تواند به ایجاد یک محیط آموزشی ایمن و دلپذیر کمک کند.

*قوانین/انضباط

برای ایجاد یک محیط آموزشی ایمن و دلسوز به‌مثابه یک جامعه، قوانین کلاسی را آن‌چنان بنیان نهید که فراگیران شما آن را درک کرده و به آن‌ها احترام بگذارند. اگرچه ممکن است انجام این کار طاقت‌فرسا و حوصله بر باشد اما مطمئن شوید که نقض قوانین کلاس عواقب عینی و درعین حال منصفانه خواهد داشت.

*برنامه‌ریزی/سازمان‌دهی

به‌موقع بودن، انجام وظیفه و سازمان‌دهی به دروس شما (و یادگیری فراگیران) برای موفقیت کمک می‌کند.

*تکنیک آموزشی

اگرچه ممکن است در مورد محتوا و برنامه درسی آن‌چنان‌که باید منعطف باشید اما باید حداقل در انتخاب نحوه تدریس خود اختیار عمل داشته باشید. برای مثال، گروهی از فراگیران ممکن است یک درس به سبک سخنرانی با بحث‌های گروهی کوچک را ترجیح دهند درحالی‌که فراگیران گروه دیگر ممکن است یادگیری ریاضی را با یک پلتفرم یادگیری مبتنی بر بازی دیجیتال ترجیح دهند. مشاهده کنید که فراگیران چگونه به بهترین شکل یاد می‌گیرند و با عنایت به این موضوع، از استراتژی‌ها و تکنیک‌های مدیریت کلاس درس برای آموزش دروس خود استفاده کنید.

چرا مدیریت کلاس مهم است؟

مدیریت کلاس درس به شرط اجرای صحیح، بنا به سه دلیل حائز اهمیت است:

- یک محیط آموزشی منظم را در کلاس ایجاد و حفظ می‌کند.
- یادگیری پایدار را بهبود می‌بخشد و رشد اجتماعی-عاطفی را تقویت می‌کند.
- مشارکت فراگیران را افزایش می‌دهد و رفتار منفی کلاس را کاهش می‌دهد.

مدیریت یک کلاس حداقل ۲۰ نفره با سطح خاصی از مهارت‌های اجتماعی و آکادمیک، چالشی پیچیده است و متأسفانه تحقیقات مؤکداً حاکی از آن است که معلمان به کمبود شدیدی از حمایت توسعه حرفه‌ای برای تعالی مدیریت کلاس دچارند. فلذا فراگیران قادر به انجام چه کارهایی هستند تا ارتباطاتی مبتنی بر احترام، فضایی متمرکز و سرشار از انگیزه ایجاد کنند؟ این ۲۰ رویکرد راهبردی در راستای تقویت درگیری‌های آموزشی، رفتار حرفه‌ای دانش‌آموزی و بنیان‌گذاری محیطی منظم الهام‌بخش شما خواهند بود.

این ۲۰ تکنیک مدیریت کلاس درس نشان داده‌اند که رفتار کلاسی را بهبود می‌بخشند، روابطی را برای جامعه کلاسی بهتر و محیط کلاسی مثبتی را ایجاد می‌کند که یادگیری فراگیران هدف شماره یک آن است.

این استراتژی‌های مدیریتی کلاس درس را با فراگیران خود امتحان کنید تا مربی شادتر و مؤثرتری باشید.

۱- الگوی رفتار ایده‌آل (Model Ideal Behavior)

به‌وسیله برگزاری برخوردها و مکالمات حتی بعضاً تصنعی با همکاران خود در مقابل دانش‌آموزانتان، رفتاری را که از آن‌ها انتظار دارید نشان دهید و خود مطابق آن رفتار کنید.

همان‌طوری رفتار کنید که می‌خواهید با شما رفتار شود؛ زیرا بسیاری از مطالعات نشان می‌دهد که مدل‌سازی به‌طور مؤثر به فراگیران می‌آموزد که چگونه در موقعیت‌های مختلف عمل کنند. یک‌راه ساده برای الگوبرداری از رفتارهای خاص، برگزاری یک مکالمه ساختگی با یک مدیر، مربی دیگر یا فراگیر در کلاس است. صحبت کردن در مورد یک آزمون یا موضوع مرتبط دیگر پیشنهاد ماست؛ مطمئن شوید که:

- از زبان مؤدبانه استفاده کنید
- تماس چشمی را حفظ کنید
- گوشی‌ها را در جیب خود نگه دارید
- بگذارید افراد بدون وقفه صحبت کنند
- نگرانی خود را در مورد اظهارات افراد به شیوه‌ای محترمانه مطرح کنید
- پس از آن، یک بحث کلاسی را برای فهرست کردن و گسترش رفتارهای ایده‌آلی که مثال زدید، شروع کنید.

۲- اجازه دهید فراگیران در ایجاد دستورالعمل‌ها کمک کنند (Let Students help establish guidelines)

از دانش‌آموزان بپرسید که آن‌ها برای کلاس چه رفتاری را قابل قبول و غیر قابل قبول می‌دانند و تشویقشان کنید تا برای کلاس قانون پیشنهاد کنند.

فراگیران در ردیف‌هایی می‌نشینند و دست‌های خود را بالا می‌برند تا به سؤال مربی پاسخ دهند. همه فراگیران را تشویق کنید تا به شما در ایجاد انتظارات و قوانین کلاس درس کمک کنند، زیرا بیشتر از اینکه به آن‌ها بگویید اجازه انجام چه کارهایی را ندارند، یافتن آن کارها توسط فراگیران قانون‌های بهتری را وضع می‌نماید که بیشتر اجرا خواهند شد.

این امر به‌ویژه **برای مربیان جدید** ضروری است. در روز اول یک ترم یا دوره آموزشی، بحث را با پرسیدن از فراگیران شروع کنید تا به تشویق شوند به فکر کردن در مورد رفتار مناسب «چه باید کرد و چه نباید کرد». مثلاً:

- استفاده از تلفن‌های همراه در چه زمان و بخشی از کلاس مناسب است و مشکلی ندارد؟ سطح صدای قابل قبول در طول درس چیست؟

ممکن است به نظر برسد که شما خودتان را برای شکست آماده می‌کنید، اما بسته به آرایش کلاس خود ممکن است از سخت‌گیری برخی قوانین پیشنهادی شوکه شوید. صرف نظر از این، بحث و گفتگو باید به انتظارات متقابل درک شده و قابل احترام از فرهنگ کلاس شما منجر شود.

۳- سند قوانین (Document rules)

به‌وسیله مکتوب کردن قوانین خود و توزیع آن‌ها به‌صورت یک فهرست میان دانش‌آموزان برای نگهداری و رجوع به آن، اطمینان حاصل کنید که فراموش نخواهند شد.

اجازه ندهید دستورالعمل‌های مورد احترام شما فراموش شود. مشابه با توزیع یک برنامه درسی، فهرست قوانینی را که بحث کلاس ایجاد کرد چاپ و توزیع کنید. سپس، لیست را با فراگیران خود مرور کنید. انجام این کار بر این واقعیت تأکید دارد که شما به ایده‌های آن‌ها احترام می‌گذارید و قصد دارید به آن‌ها پایبند باشید و هنگامی که فراگیری قانون را زیر پا می‌گذارد، اشاره به این سند برای شما آسان خواهد بود. می‌توانید فهرست قوانین را با تاریخ‌های مهم، رویدادها و اطلاعات برنامه درسی نیز در کتاب راهنمای دانش‌آموز قرار دهید.

۴- از تنبیه کلاس خودداری کنید (Avoid punishing the class)

با هدف خدشه‌دار نشدن روابط خود با دانش‌آموزانی که منظم و مرتب وظایف خود را انجام می‌دهند، به جای تنبیه همه کلاس به موضوعات رفتاری ناهنجار به صورت فردی اشاره کنید.

به جای تنبیه کل کلاس، به مشکلات انضباطی منفرد رسیدگی کنید؛ زیرا این مورد می‌تواند به روابط شما با فراگیرانی که در حال انجام وظیفه هستند آسیب برساند و در نتیجه سایر تلاش‌های مدیریت کلاس را به خطر بی‌اندازد. فراگیران خاص را به شیوه‌ای دوستانه صدا کنید.

مثلاً: "آیا سؤالی دارید؟" "+ نه!" ":- پس صحبت کردن و ایجاد مزاحمت برای فراگیران دیگر را متوقف کنید."

"آیا برای تمرکز نیاز به کمک دارید؟" "+ نه!" ":- پس توجه کنید و از بی‌توجهی و حواس‌پرتی دست بردارید در حالی که من دارم صحبت می‌کنم."

این رویکرد اساسی به شما این امکان را می‌دهد که رفتار دوستانه خود را حفظ کنید، در حالی که بلافاصله رفتار نامناسب را تصحیح کرده‌اید.

۵- ابتکار عمل را تشویق کنید (Encourage initiative)

با اجازه دادن به دانش‌آموزان برای پیش‌روی و پیش‌خوانی مطالب سرفصل‌های مشخص و بعضاً ارائه خلاصه‌ای از فصل پیش‌رو جهت تقویت هرچه بیشتر محتوای تدریس شما، چارچوب ذهنی آن‌ها را گسترش دهید.

فراگیری با مربی خود جلوی کلاس ایستاده و با هم‌کلاسی‌هایش که نشست‌اند صحبت می‌کند.

با اجازه دادن به فراگیر برای کار کردن و ارائه سخنرانی‌های کوتاه برای به اشتراک گذاشتن نکات مهم، ذهنیت رشد را در او ارتقا دهید و تنوع را به دروس خود تزریق کنید. با این کار، یادگیرندگان مشتاقی در کلاس خود خواهید داشت. می‌توانید به سادگی از آن‌ها بپرسید که آیا می‌خواهند هر از چند گاهی فعال‌تر باشند یا خیر.

برای مثال، اگر در حال خواندن فصل خاصی از یک کتاب درسی هستید، به آن‌ها پیشنهاد دهید که فصل زیر را نیز بخوانند. هنگامی که آن‌ها ارائه‌های بعدی خود را برای پیش‌نمایش فصل بعدی از طرف شما ارائه می‌دهند، ممکن است متوجه شوید که فراگیر دیگری نیاز به تمرین بیشتر دارد.

۶- تشویق کنید (Offer praise)

سخت‌کوشی را شناخته و با تشویق و ستودن آن توأم با اشتیاق فراوان، به همه بشناسانید؛ رفتار ایده‌آل را پرو بال دهید و به کلاس خود انگیزه ببخشید.

بر اساس بررسی و مطالعه تحقیقاتی اخیر، فراگیران را به خاطر کارهایی که به خوبی انجام داده‌اند تحسین کنید؛ زیرا انجام این کار باعث بهبود عملکرد تحصیلی و رفتاری می‌شود. وقتی ستایش صادقانه باشد و به نمونه‌های خاصی از تلاش یا موفقیت اشاره می‌کند، می‌تواند الهام‌بخش کلاس باشد و عزت‌نفس فراگیران و ارزش قوانین را تقویت کند.

شاید مهم‌تر از آن، فراگیران را تشویق به تکرار رفتار مثبت می‌کند. فرض کنید یک فراگیر مهارت‌های حل مسئله پیشرفته را در هنگام برخورد با یک مسئله ریاضی مثال می‌زند. تمجید از استفاده او از تاکتیک‌های خاص باید کمک زیادی به اطمینان از ادامه استفاده او از این تاکتیک‌ها کند. ناگفته نماند! شما باید سایر دانش‌آموزان را نیز برای انجام همین کار ترغیب کنید.

۷- از ارتباطات غیر کلامی استفاده کنید (Use non-verbal communication)

جهت تسهیل انتقال مطالب، کمک به دانش‌آموزان در متمرکز شدن و پیش‌برد دروس، ارتباطات کلامی را با اعمال و کمک‌های بصری ترکیب کنید.

مربی جلوی کلاس می‌ایستد و از حرکات دست برای تکمیل صحبت کردنش استفاده می‌کند. کلمات را با اقدامات و وسایل کمکی بصری تکمیل کنید تا ارائه محتوا را بهبود ببخشید و به فراگیران کمک کنید تا دروس را پردازش کنند. بسیاری از استراتژی‌ها و تکنیک‌های آموزشی متفاوت ریشه در این روش‌های ارتباطی دارند. برای مثال، اجرای ایستگاه‌های یادگیری - بخش‌های

تقسیم‌شده کلاس شما که فراگیران از طریق آن می‌چرخند - به شما امکان می‌دهد طیفی از انواع محتوای غیر گفتاری را ارائه دهید. این وسایل کمکی بصری شامل فیلم‌ها، اینفوگرافیک‌ها و اشیاء فیزیکی مانند شمارش سکه‌ها می‌شود.

۸- مهمانی برگزار کنید (Hold parties)

برای ستودن سخت‌کوشی دانش‌آموزان و تشویق آن‌ها برای ارتقای این روند، یک مهمانی کلاسی مناسبی برپا کنید. گاه‌به‌گاه یک مهمانی کلاسی ترتیب دهید تا از زحمات فراگیران قدردانی کنید و به آن‌ها انگیزه دهید که آن را ادامه دهند.

حتی اگر فقط برای ۲۰ یا ۳۰ دقیقه باشد، آن‌ها باید با تنقلات و مجموعه‌ای از بازی‌های گروهی خوشحال شوند. روشن کنید که مهمانی را برای پاداش دادن به آن‌ها برگزار می‌کنید و آن‌ها می‌توانند با نشان دادن رفتار ایده‌آل، کسب امتیاز بالا در ارزیابی‌ها و موارد دیگر، مهمانی‌های آینده را کسب کنند.

۹- پاداش‌هایی قابل توجه بدهید (Give tangible rewards)

در انتهای هر درس به چند نفر از دانش‌آموزان به‌عنوان یک روش انگیزه‌بخش و تقویت‌کننده رفتار پاداش دهید.

مربی به فراگیری که کارش را به پایان رسانده است که یکی از راهبردهای مدیریت کلاس درس او برای پاداش دادن به رفتار خوبش است، نمره می‌دهد. به‌عنوان یکی دیگر از تکنیک‌های انگیزشی و تقویت رفتار، در پایان هر درس در مقابل کلاس به فراگیران خاصی پاداش دهید.

فرض کنید چند فراگیر در تمام طول درس به‌طور فعال گوش می‌دهند، به سؤالات پاسخ می‌دهند و سؤالات خود را می‌پرسند. قبل از پایان کلاس، به سمت میزهای آن‌ها بروید تا بلیط‌های قرعه‌کشی را به آن‌ها بدهید؛ بنابراین دیگران می‌توانند یاد بگیرند، با صدای بلند بیان کنند که هر فراگیر برای به دست آوردن بلیط‌ها چه کاری انجام داده است. در روز جمعه، آن‌ها می‌توانند بلیط‌های خود را برای جایزه ارسال کنند که هر هفته تغییر می‌کند - از آب‌نبات گرفته تا انتخاب بازی برای مهمانی کلاس بعدی.

۱۰- نامه‌ها و تماس‌های تلفنی مثبت نوشته و برقرار کنید (Make positive letters and phone calls)

برای تقویت مشارکت والدین در یادگیری فرزندان، با آن‌ها تماس گرفته و خطاب به ایشان نامه‌نگاری کنید و جملات مثبت انتقال داده و به تعریف کردن بپردازید.

با غافلگیری والدین فراگیران، برقراری تماس‌های تلفنی مثبت و ارسال نامه‌های تشویقی به خانه، فراگیران را در کلاس و خارج از آن راضی نگه دارید.

وقتی مناسب‌ترین پیش می‌آید، مطلع کردن والدین از تلاش تحصیلی یا پیشرفت رفتاری فرزندان تأثیر خوبی دارد. آن‌ها به فرزندان خود موفقیتش را تبریک می‌گویند. بچه‌های آن‌ها احتمالاً با اشتیاق به کلاس می‌آیند تا بازخورد مثبت بیشتری کسب کنند. این امر همچنین می‌تواند والدین را ترغیب کند که سرمایه‌گذاری بیشتری در یادگیری فرزند خود داشته باشند.

۱۱- همکاری افراد را به‌عنوان یک مربی و همتای خود در نظر بگیرید (Consider peer teaching)

اگر معتقدید نقرات برتر شما می‌توانند در مشارکت‌گیری و آموزش دانش‌آموزان چالش‌برانگیز و محل کلاس کمک‌کننده باشند، از فعالیت‌های تدریسی مشترک - مثل خوانش مشترک - استفاده کنید.

اگر احساس می‌کنید که افراد برتر شما می‌توانند به مشارکت و آموزش فراگیران کمک کنند، از آموزش همتایان به‌عنوان یک استراتژی مدیریت کلاس استفاده کنید.

فعالیت‌های آموزشی هم‌تا، مانند جفت کردن فراگیران باهم به‌عنوان دوستان کتاب‌خوان، می‌تواند به‌ویژه برای فراگیرانی که از اعتمادبه‌نفس پایین و مهارت‌های بین فردی ضعیف رنج می‌برند مفید باشد.

تحقیقات معتبر بیان می‌دارند که مربیان با دادن بازخورد، عزت‌نفس و مهارت‌های بین فردی را بهبود می‌بخشند. مشاوران متوجه مزایای می‌شوند زیرا می‌توانند سؤال بپرسند و توضیح فوری دریافت کنند. مطالعه مجدد

فراگیران در معرض خطر این مزایا را تکرار می‌کند. اگرچه باید زمانی را صرف آموزش مربیان همکار خود کنید که چگونه با مشاوران ارتباط صحیح برقرار کنند، اما احتمالاً متوجه خواهید شد که مزایای آن ارزش کار را دارد.

۱۲- زمان‌های مطالعه آزاد را در انواع مختلف ارائه دهید (Offer different types of free study time)

برای کمک به دانش‌آموزانی که در سکوت قادر به پیش‌برد یادگیری نیستند، فعالیت‌های مختلفی را - همچون نت‌برداری گروهی - در حین زمان‌های مطالعه آزاد ارائه کنید.

طیف وسیعی از فعالیت‌ها را در طول زمان مطالعه آزاد ارائه دهید تا برای فراگیرانی که تلاش می‌کنند محتوا را در سکوت پردازش کنند، جذابیت ایجاد کنید. شما می‌توانید این کار را با تقسیم کلاس خود به فعالیت‌های انفرادی و گروهی به‌وضوح انجام دهید. در بخش‌های جداگانه، می‌توانید موارد زیر را در نظر بگیرید:

ارائه کتاب‌های صوتی که می‌تواند مطالب مرتبط با درس‌های شما را پخش کند.

حفظ یک فضای آرام برای فراگیران که قصد یادداشت‌برداری و تکمیل کار را دارند.

ایجاد ایستگاهی برای بازی‌های گروهی چالش برانگیز که مهارت‌های همسو با استانداردها را آموزش می‌دهد یا تقویت می‌کند.

با اجرای این نوع فعالیت‌ها، زمان مطالعه رایگان به نفع فراگیران مختلف خواهد بود. این باید به مشارکت کلی کلاس کمک کند.

۱۳- قراردادهای گروهی بنویسید (write group contracts)

با نگارش قراردادهایی شامل خط و مشی‌های کاملاً مشخص و امضا شدن آن توسط تمام اعضای یک گروه، به دانش‌آموزان در اجرای روان کار گروهی کمک کنید.

یک مربی به یک جفت فراگیر که باهم کار می‌کنند تا یک سؤال را تکمیل کنند، توصیه‌هایی می‌کند. با نوشتن قراردادهایی که حاوی رهنمودهای مشخصی هستند و به امضای همه رسیده است، به اجرای کار گروهی دانش‌آموزی کمک کنید. قراردادهای گروهی باید بر اساس انتظاراتی باشد که فراگیران از یکدیگر دارند و شما از آن‌ها دارید. می‌توانید افکار کلاس را با برگزاری یک بحث در مورد آنچه که عضو گروه ایده‌آل گروه انجام می‌دهد و چگونه عمل می‌کند، جمع‌آوری کنید. هنگامی که قرارداد را نوشتید، فراگیران را تشویق کنید تا عواقبی را برای نقض انتظارات ارائه کنند. با امضای یک نسخه جدید از قرارداد قبل از هر کار و پروژه گروهی، به آن‌ها قدرت می‌دهید تا یکدیگر را مسئول بدانند.

۱۴- پروژه‌هایی با پایان باز را معین و تکلیف کنید (Assign open-ended projects)

برای به‌کارگیری و تشریح دانش آن‌گونه که برای خود دانش‌آموزان مناسب و لذت‌بخش است، آن‌ها را به‌سوی اخذ پروژه‌های با پایان باز سوق دهید.

فراگیران را تشویق کنید تا با پروژه‌های پایان‌باز (پروژه‌هایی که نتیجه به خصوصی را نمی‌طلبند) روبه‌رو شوند تا به آن‌ها اجازه دهید دانش را به روش‌هایی که ذاتاً مناسب آن‌هاست، نشان دهند. این با ارائه فهرستی از پروژه‌های هدفمند به کلاس شروع می‌شود و از هر فراگیر می‌خواهد که یکی را انتخاب کند. حتماً برای هر پروژه یک پوستر ارائه دهید که به‌وضوح انتظارات را مشخص کند. با فریب دادن و به چالش کشیدن فراگیر، باید متوجه شوید که آن‌ها با سرعت کار می‌کنند و یاد می‌گیرند، فعالانه با محتوای مناسب درگیر شده‌اند و به‌کارگیری دانش را تا حد امکان به‌طور مؤثر نشان می‌دهند. با این مزایا، فراگیران ممکن است واقعاً مشتاقانه منتظر پروژه‌های جدید باشند.

۱۵- برای مطالب و محتوای درسی هیجان ایجاد کنید (Build excitement for content)

بخش‌های مشخص و هیجان‌انگیزی از درس خود را برای جلب توجه و علاقه دانش‌آموزان خود در ابتدای کلاس
پیش‌نمایش دهید.

معلمی جلوی کلاس خود می‌ایستد و سعی می‌کند با پیش‌نمایش قسمت‌های جالب درس روز،
هیجان ایجاد کند.

این تکنیک بدون توجه به سطح کلاس به‌خوبی کار می‌کند. دروس را با پیش‌نمایش
قسمت‌های خاص هیجان‌انگیز شروع کنید و علاقه فراگیران را از همان ابتدا جلب کنید. به‌عنوان مثال؛

"در طول امروز، شما در مورد: ..."

چگونه مثل یک مربی صحبت کنیم (ساختار جمله)

چرا کسی را که در قرعه‌کشی برنده شده است، نمی‌شناسید (احتمال)

وجه مشترک همه روسای جمهور ایالات متحده (تحلیل اجتماعی)

هدف این تکنیک مدیریت کلاس این است که فوراً فراگیران را در دستور کار روز جاری کلاس
خود قرار دهید و در نتیجه از رفتار نادرستشان جلوگیری کنید.

آماده‌اید تا یادگیری را به یک ماجراجویی هیجان‌انگیز تبدیل کنید؟

با استفاده از دو بازی یادگیری جذاب برای ریاضیات و انگلیسی، از Prodigy برای تقویت تعامل کلاس
درس و هیجان در مورد برنامه‌های درسی خود استفاده کنید؛ کافی است ببینید که چگونه کار می‌کند!

۱۶- از فناوری آموزشی EdTech متناسب با هر دانش‌آموز استفاده کنید (Use) (EdTech that adjusts to each student)

به دانش‌آموزانی که در پیش‌برد یادگیری محتوای درسی دچار مشکلاتی هستند، فرصت‌های استفاده از فناوری‌های یادگیری همچون Prodigy ارائه کنید.

به فراگیرانی که برای پردازش محتوای شما تلاش می‌کنند فرصت‌هایی را بدهید تا آن فناوری آموزشی را که با نیازهای آن‌ها سازگار است، امتحان کنند. بازی‌ها و پلتفرم‌های زیادی وجود دارند که از اصول یادگیری تطبیقی برای تشخیص کاستی‌های مهارتی فراگیران استفاده می‌کنند و به آن‌ها محتوا ارائه می‌دهند تا بر آن‌ها غلبه کنند.

برای مثال، Prodigy Math محتوای خود را تنظیم می‌کند تا به دانش‌آموزان کلاس‌های ۱ تا ۸ کمک کند تا مشکلات خود را برطرف کنند. همچنین بازخورد ارائه می‌دهد تا به آن‌ها در حل اشتباهات خاص کمک کند، زیرا آن‌ها به سؤالاتی که از کلمات، نمودارها، تصاویر و اعداد استفاده می‌کنند پاسخ می‌دهند.

۱۷- با دانش‌آموزان مصاحبه کنید (Interview students)

برای کسب بینش صحیح در راستای مدیریت بهتر دانش‌آموزانی که از حیث علمی یا اجتماعی آن‌قدر درگیر نیستند، با ایشان مصاحبه کنید.

با فراگیرانی که از نظر تحصیلی درگیر نیستند یا رفتارهای اجتماعی از خود نشان نمی‌دهند، مصاحبه کنید تا نحوه مدیریت بهتر آن‌ها را بیاموزید. در حین اجرای ایستگاه‌های آموزشی یا یک فعالیت گروهی بزرگ، هر فراگیر را برای چند دقیقه کنار بکشید. پرسیدن در مورد این که چه چیزهایی به آن‌ها کمک می‌کند تمرکز کنند یا که با آن‌ها خوب کار می‌کنند، انواع درس‌های موردعلاقه آن‌ها، فعالیت‌های موردعلاقه آن‌ها در کلاس و حتی این که کدام نوع تمرین به آن‌ها کمک می‌کند تا نکات کلیدی درس را به خاطر بسپارند، می‌تواند بسیار کمک‌کننده باشد. به پاسخ‌های آن‌ها توجه کنید تا

فعالیت‌ها و رویکردهایی را ارائه کنید که آن‌ها را درگیر کند و در نتیجه اختلالات کلاس را محدود کنید.

۱۸- رفتار نامناسب یا خارج از وظیفه را فوراً مورد توجه قرار دهید (Address bad behavior quickly)

از آنجایی که اقدام سریع‌تر از ریشه دواندن بیشتر احساسات منفی جلوگیری می‌کند، زمانی که باید رفتار نامناسب و بد را مورد توجه قرار دهید لحظه‌ای تردید نکنید.

مربی با فراگیر بدر رفتار می‌نشیند و درباره رفتارش به‌عنوان یکی از راهبردهای مدیریت کلاسش با او صحبت می‌کند.

هنگامی که باید به رفتار نامناسب یا خارج از وظیفه رسیدگی کنید، به‌ویژه هنگامی که یک فراگیر قانون مستند را زیر پا می‌گذارد، از تردید خودداری کنید. اقدام زودتر از اقدام دیرتر بیشتر کمک می‌کند که احساسات منفی - چه بین فراگیران یا شما و یک فراگیر - تشدید نشود. کوتاهی در اقدام می‌تواند منجر به رفتار بدتر و گفت‌وگوهای بی‌هوده شود؛ اما به خاطر داشته باشید! معمولاً بهتر است با فراگیر در خلوت صحبت کنید. تحقیقات نشان می‌دهد که تنبیه دانش‌آموزان در مقابل همسالان "ارزش محدودی" دارد.

۱۹- به ارزشیابی‌های غیررسمی، نمرات کمی اختصاص دهید (Give only two marks for informal assessments)

صرفاً به این دلیل که ممکن است در ارزشیابی‌های غیررسمی و اصطلاحاً فرمالیته بعضی از دانش‌آموزان نتوانند نمراتی در حد انتظار کسب کنند، آزمون‌ها را بدون سیستم نمره دهی استاندارد برگزار کنید. چنانچه دانش‌آموزی به این وضعیت دچار بود، برای ارتقای شایستگی‌اش به او یک تکلیف بدهید.

مربی پشت میز نشیند و به کار فراگیران نمره می‌دهد. زمانی را به خاطر بیاورید که یک " - - " - بزرگ با جوهر قرمز روی برگه امتحان خود دیدید. احتمالاً شما

آن قدر ناراحت بودید که اشتباهات و بازخوردها را مرور کنید؛ قطعاً احساس دانش‌آموزان شما هم وقتی همان را ببینند، مثل شما خواهد بود؛ بنابراین، در ارزیابی‌های غیررسمی و تکوینی از نمره‌های استاندارد اجتناب کنید.

در عوض، فقط بیان کنید که آیا فراگیری انتظارات را برآورده کرده است یا خیر. سپس، برای فراگیرانی که با این امر دست‌وپنجه نرم می‌کنند و قادر به کسب سطح انتظارات نبودند، مسیر روشنی برای پیشرفت فراهم کنید. به‌عنوان مثال، هم‌کلاسی‌هایی را که انتظارات را برآورده نکرده‌اند، با کسانی که سطح دانششان قابل قبول بوده است، جفت کنید؛ به آن‌ها بررسی یک مطالعه موردی و یا یک فعالیت تمرینی تکلیف کنید. وقتی دانش‌آموزان مطمئن هستند که مفاهیم کلیدی را درک کرده‌اند، آن‌ها را تشویق کنید تا به شما بگویند. یک ارزیابی جدید ارائه کنید و به آن‌ها اجازه دهید شایستگی خود را ثابت کنند.

۲۰- برنامه‌های یادگیری شخصی را بازی‌سازی کنید (Gamify personal learning plans)

به‌وسیله تاکتیک‌هایی چون امتیازدهی مبتنی بر تجربه از طریق کمی‌سازی تسلط بر مهارت، برنامه‌های یادگیری شخصی را برای انگیزش دانش‌آموزان خود بازی‌سازی کنید.

فراگیران با لبخند پشت میز می‌نشینند و از تبلت برای تکمیل کار استفاده می‌کنند. با بازی‌سازی آن برنامه‌ها، دانش‌آموزان را برای برنامه‌های یادگیری شخصی برانگیخته می‌کنید؛ زیرا مطالعات - مانند تحقیقات اخیر در کره جنوبی - نشان می‌دهد که این امر به‌طور مداوم آن‌ها را درگیر و تشویق می‌کند.

این استراتژی‌ها نشان داده‌اند که به‌شرط اجرای صحیح، برای فراگیران به‌خوبی کار می‌کنند؛ لذا باید با استفاده از آن‌ها به‌عنوان تکنیک‌های مدیریت دانش‌آموز در سطح کلاس، موفقیت مشابهی را با تجارب گذشته استفاده از این روش‌ها مشاهده کنید.

منبع:

- prodigygame.com/main-en/blog/classroom-management-strategies

ITC

مرکز تربیت مربی
و پژوهش‌های فنی و حرفه‌ای



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



unesco

عضو شبکه بین‌المللی مراکز آموزش فنی و حرفه‌ای

ITC

مرکز تربیت مربی
و پژوهش‌های فنی و حرفه‌ای

شهریور ۱۴۰۱