

استاندارد موسسات معتبر مهارت آموزی بخش خصوصی

قانون مقررات آموزش حرفه‌ای ملی

کشور استرالیا



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

ITC

مرکز تربیت مربی
دانشگاه فنی و حرفه‌ای



استاندارد موسسات معتبر مهارت‌آموزی بخش خصوصی استرالیا

۱۳۹۹

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۵	بخش ۱: کلیات
۶	بخش ۲: آموزش و سنجش مهارت موسسه معتبر مهارت آموزی بخش خصوصی
۱۴	بخش ۳: تعهدات فراگیران و مراجعان
۱۹	بخش ۴: حکمرانی و مدیریت موسسه خصوصی
۲۲	ضمائم

کشور استرالیا

قانون مقررات آموزش حرفه‌ای ملی

استاندارد موسسات معتبر مهارت آموزی بخش خصوصی

بخش ۱: کلیات

عنوان استانداردها

این استانداردها ویژه موسسات معتبر مهارت‌آموزی بخش خصوصی^۱ است. این استانداردها، بخشی از چارچوب کیفیت آموزش حرفه‌ای را تشکیل می‌دهد - نظامی که یکپارچگی و هماهنگی صلاحیت‌های ملی به رسمیت شناخته شده را تضمین می‌کند.

موسسات خصوصی ملزم هستند هم از این استاندارد و هم از :

- قانون "تنظیم‌گران ملی آموزش و تربیت حرفه‌ای" و
 - "چارچوب کیفیت آموزش حرفه‌ای" تبعیت نمایند.
- این استانداردها در کنار استانداردهای زیر معنا پیدا می‌کند:

- استاندارد بسته‌های آموزشی
- استاندارد دوره‌های معتبر آموزش حرفه‌ای
- استاندارد تنظیم‌گران آموزش حرفه‌ای

هدف

هدف از این استانداردها عبارتست از :

۱. تعیین مقررات و شرایطی که یک سازمان یا موسسه باید داشته باشد تا بتواند یک موسسه خصوصی مهارت‌آموزی شود.
۲. تضمین اینکه محصول/محصولات آموزشی^۲ ارائه شده توسط موسسه خصوصی، شرایط و مقررات بسته‌های آموزشی یا دوره‌های معتبر حرفه‌ای را دارا باشند و در ایجاد اشتغال و برای آموزش تکمیلی مناسب باشند.
۳. تضمین اینکه موسسه خصوصی ضمن رعایت نیازهای فراگیران و شرکت‌ها، اخلاقی و درست رفتار کند.

ساختار

این استانداردها از هشت جزء تشکیل شده است. در هر استاندارد یکسری بند وجود دارد.

(۱) RTO - به معنی موسسه معتبر مهارت‌آموزی بخش خصوصی است که در این متن به اختصار "موسسه/موسسات خصوصی" نامیده می‌شود.
(۲) منظور از محصول آموزشی، صلاحیت (طبق چارچوب صلاحیت استرالیا)، مجموعه مهارت‌ها، واحد شایستگی، دوره کوتاه معتبر و پودمان است.

موسسه خصوصی باید تمام این بندها را رعایت کند. متقاضیان ثبت یک موسسه خصوصی جدید باید ظرفیت رعایت این استاندارد در کل حوزه مورد نظر را داشته باشد. هر استاندارد دارای یک "بیانیه" است که جزء خود استاندارد نیست بلکه شامل اطلاعات پیش زمینه‌ای است که به خوانندگان در درک استاندارد کمک می‌کند.

بخش ۲: آموزش و سنجش مهارت موسسه معتبر مهارت آموزی بخش خصوصی

استاندارد ۱. راهبردها و شیوه‌های آموزش و سنجش در یک موسسه خصوصی باید پاسخگوی نیازهای صنعت و کارآموزان بوده و شرایط و مقررات بسته‌های آموزشی و دوره‌های معتبر آموزش حرفه‌ای را مراعات نمایند.

بیانیه استاندارد:

کارآموزان، کارفرمایان و صنایع می‌بایست بواسطه شیوه‌های عالی آموزش و سنجش نسبت به انسجام و یکدستی، به روز بودن و ارزش گواهینامه‌های صادر شده توسط موسسه خصوصی اعتماد داشته باشند، این شیوه‌ها باید:

- مقررات و شرایط بسته‌های آموزشی و دوره‌های معتبر آموزش حرفه‌ای را مراعات نمایند.
 - پاسخگوی نیازهای صنعت و کارآموزان باشند.
 - توسط مربیان و آزمونگران واجد صلاحیت و با استفاده از خدمات پشتیبانی، امکانات و تجهیزات مناسب اجرا شوند.
- راهبردها و شیوه‌های آموزش و سنجش موسسه خصوصی باید به میزان آموزش مورد نیاز کارآموزان برای دستیابی به شایستگی‌های مندرج در بسته‌های آموزشی و یا دوره‌های معتبر آموزش حرفه‌ای توجه داشته باشد. میزان آموزش لازم برای کارآموزان با توجه به دانش و مهارت‌های آنها و شیوه تدریس متفاوت است و امر آموزش شامل یافتن کار مناسب برای کارآموزان نیز می‌باشد.

بمنظور تضمین اینکه شیوه‌های سنجش و نتایج آن جامع و کامل و درست هستند موسسات خصوصی باید یک برنامه جامع اعتبارسنجی نظام‌مند طراحی کنند. موسسات خصوصی باید در طراحی و تدوین این برنامه رویکردی ریسک‌پذیر با در نظر گرفتن مشکلات احتمالی اقدام کنند. این مشکلات عبارتند از: مواردی که ممکن است از جانب مراجعه‌کنندگان به‌هنگام گرفتن نتیجه ارزیابی و سنجش‌شان پیش آید، شیوه اجرا، تغییراتی که ممکن است در بسته‌های آموزشی پیش آید و یا شرایط و مقررات مربوط به مجوزها باشد. مربیان و آزمونگرانی که درگیر اجرای آموزش و سنجش هستند بعنوان بخشی از فرآیند اعتبارسنجی می‌توانند در فرآیند اعتبارسنجی نیز شرکت کنند. در ویژگی‌ها و خصوصیات عملیاتی و اهداف تجاری موسسات خصوصی تفاوت‌هایی وجود دارد و شواهدی که این موسسات برای نشان دادن تطابق با این استاندارد بدان استناد می‌کنند بیانگر این تفاوت‌هاست.

بمنظور تطابق با استاندارد ۱، موسسه خصوصی باید موارد زیر را رعایت کند:

۱-۱ راهبردها و شیوه‌های آموزش و سنجش موسسه خصوصی - از جمله میزان آموزش ارائه شده از جانب موسسه - باید متناسب با مقررات بسته‌های آموزشی و دوره‌های معتبر آموزش حرفه‌ای بوده بطوری که هر کارآموز بتواند مقررات هر واحد شایستگی یا پودمانی که در آن ثبت نام کرده است را برآورده سازد.

۱-۲ برای رسیدن به اهداف بند ۱-۱، این موسسه خصوصی است که میزان آموزش‌هایی که برای هر کارآموز لازم است را با توجه به موارد زیر تعیین می‌کند:

الف) دانش، مهارت‌ها و تجربه فراگیر؛

ب) شیوه و روش اجرا؛ و

ج) در صورت عدم ارائه کامل یک صلاحیت، تعدادی از واحدها یا پودمان‌ها بعنوان بخشی از کل صلاحیت ارائه شود.

۱-۳ موسسه خصوصی بواسطه حوزه کاری خود و همگام با راهبردهای آموزش و سنجش خود، باید:

الف) مربی و آزمونگر کافی برای آموزش و سنجش داشته باشد؛

ب) خدمات آموزشی و پشتیبانی کافی برای رفع نیازهای کارآموزان یا کارآموزانی که برای آموزش و آزمون حضور دارند، داشته باشد؛

ج) منابع آموزشی کافی داشته باشد تا فرگیران بتوانند نیازهای هر واحد شایستگی را برآورده سازند و صرفنظر از مکان و روش اجرا در دسترس همه کارآموزان باشد؛ و

د) امکانات کافی اعم از واقعی یا مجازی و تجهیزات لازم و کافی برای پذیرش و پشتیبانی از همه کارآموزانی که برای آموزش و آزمون حضور دارند، داشته باشد.

۱-۴ موسسه خصوصی باید کلیه شرایط و مقررات مشخص شده در بسته‌های آموزشی مربوطه یا دوره‌های معتبر آموزش حرفه‌ای را برآورده نماید.

ارتباط با صنعت

۱-۵ شیوه‌های آموزش و سنجش مهارت موسسه خصوصی باید متناسب با نیازهای صنعت بوده و از طریق ارتباط با صنعت از آنها مطلع شود.

۱-۶ موسسه خصوصی باید راهبردهای مختلفی را برای ارتباط با صنعت بکارگیرد و بصورت نظام مند از نتایج حاصله از این ارتباط استفاده کند تا نشان دهد که:

الف) منابع، اقدامات و راهبردهای آموزش و سنجش متناسب با صنعت است؛

ب) میزان مهارت‌های فعلی مربیان و آزمونگران شاغل متناسب با صنعت است.

پشتیبانی از کارآموزان

۷-۱ موسسه خصوصی باید نیازهای حمایتی و پشتیبانی فراگیران را مشخص کند و دسترسی به خدمات آموزشی و پشتیبانی لازم برای آنها را جهت رعایت مقررات دوره آموزشی مندرج در بسته‌های آموزشی یا دوره‌های معتبر آموزش حرفه ای فراهم نماید.

سنجش

۸-۱ موسسه خصوصی باید سیستم سنجشی را داشته باشد که تضمین کننده سنجشی باشد (شامل سنجش و ارزیابی یادگیری‌های قبلی نیز می‌شود) که:

الف) مطابق با مقررات ارزیابی بسته آموزشی مربوطه یا دوره معتبر آموزش حرفه ای باشد.

ب) مطابق با "اصول سنجش و ارزیابی" موجود در جدول ۱-۸-۱ و "مقررات تاییدکننده/شاهد" مندرج در جدول ۱-۸-۲ اجرا شود.

جدول ۱-۸-۱ اصول سنجش و ارزیابی

<p>نیازهای تمام فراگیران در فرایند سنجش در نظر گرفته شود.</p> <p>موسسه خصوصی در صورت لزوم باید برای رفع نیازهای فراگیران تغییرات و برنامه‌ریزی‌های معقول ایجاد نماید.</p> <p>موسسه خصوصی باید در مورد فرآیند سنجش به فراگیران اطلاع رسانی کند و این فرصت را برای فراگیران فراهم آورد که نتیجه آزمون را به چالش بکشند و در صورت لزوم مورد سنجش مجدد قرار گیرند.</p>	<p>عدالت</p>
<p>سنجش باید از طرق زیر برای هر یک از فراگیران انعطاف پذیر باشد :</p> <ul style="list-style-type: none"> • انعکاس نیازهای فراگیر • سنجش شایستگی‌های فراگیران فارغ از اینکه چگونه و یا کجا شایستگی مربوطه را کسب کرده‌اند. • انتخاب روش‌های سنجش مناسب از میان طیف وسیعی از روش‌ها که متناسب با محتوا، واحد شایستگی و مقررات سنجش مربوطه و کارآموزان باشد. 	<p>انعطاف‌پذیری</p>
<p>هر گونه تصمیم در زمینه سنجش که موسسه خصوصی بر اساس شواهد عملکرد فردی فراگیر اتخاذ می‌کند باید قابل توجیه باشد.</p> <p>روایی لازم است موارد زیر را برآورده کند::</p> <ul style="list-style-type: none"> • برای ارزیابی واحد/واحدهای شایستگی و شرایط و مقررات سنجش مربوطه، طیف وسیعی از مهارت‌ها و دانشی که برای یک عملکرد خوب و کارآمد لازم هستند باید مورد سنجش قرار بگیرند. • سنجش دانش و مهارت‌ها باید هم بصورت تئوری و هم عملی باشد. • سنجش باید براساس شواهدی باشد که نشان دهد فراگیر می‌تواند این مهارت و دانش را در موقعیت‌های مشابه دیگر بکار گیرد. 	<p>روایی</p>

• داوری در مورد یک شایستگی باید بر پایه شواهدی از عملکرد فراگیر باشد که این عملکرد باید مطابق با واحد/واحدهای شایستگی و مقررات سنجش مربوطه باشد.	
شواهد ارائه شده برای سنجش باید بصورت اصولی و منطقی تفسیر شوند و فرد آزمونگر نقشی در نتیجه سنجش نداشته باشد.	پایایی

جدول ۲-۸-۱ مقررات تاییدکننده/شواهد

آزمونگر باید مطمئن شود که فراگیر دارای مهارت، دانش و ویژگی‌های مشروحه در پودمان یا واحد شایستگی و الزامات سنجش مربوطه می‌باشد.	روایی
آزمونگر باید مطمئن شود که کیفیت، کمیت و تناسب شواهد سنجش و ارزیابی به‌گونه‌ای است که داوری در مورد شایستگی فراگیر امکانپذیر است.	کفایت
آزمونگر باید مطمئن شود شواهدی که برای سنجش ارائه می‌شود، کار خود فراگیر است.	صحت و موثق بودن
آزمونگر باید مطمئن شود که شواهد سنجش، صلاحیت فعلی فراگیر را نشان می‌دهد. این امر مستلزم سنجش از وضعیت کنونی یا وضعیت گذشته نه چندان دور فراگیر است.	جاری و به روز بودن

۹-۱ موسسه خصوصی باید به‌منظور اعتبارسنجی نظام‌مند و مداوم روش‌های سنجش و داوری خود، طرح و برنامه‌ای داشته باشد که برای همه دوره‌های آموزشی حوزه کاری خود دربردارنده موارد زیر باشد :

(الف) چه زمانی اعتبارسنجی سنجش انجام می‌شود؛

(ب) اعتبارسنجی متمرکز بر کدامیک از دوره‌های آموزشی خواهد بود؛

(ج) چه کسی در فعالیت‌های اعتبارسنجی مشارکت دارد و آنرا رهبری خواهد کرد؛

(د) چگونه نتایج این فعالیت‌ها مستند شده و براساس آن عمل می‌شود.

۱۰-۱ برای تحقق بند ۹-۱، هر دوره آموزشی باید حداقل هر ۵ سال یک بار اعتبارسنجی شود - با این شرط که حداقل ۵۰٪ از دوره‌های آموزشی در طی سه سال اول این دوره ۵ ساله اعتبارسنجی شود - و با در نظر گرفتن تمام مشکلات احتمالی که در ارتباط با دوره‌های آموزشی حوزه کاری موسسه خصوصی ممکن است پیش بیاید از جمله مشکلاتی که توسط تنظیم‌گران آموزش حرفه‌ای شناسایی شده‌اند.

۱۱-۱ برای تحقق بند ۹-۱، اعتبارسنجی نظام‌مند سنجش و ارزیابی موسسه خصوصی باید توسط یک یا چند نفر انجام شود که مستقیماً در اجرا و سنجش دوره آموزشی خاصی که تحت اعتبارسنجی قرار دارد شرکت نداشته باشند و همگی واجد ویژگی‌های زیر باشند:

(۱) شایستگی‌های حرفه‌ای و مهارت‌های صنعت روز مربوط به سنجشی که تحت اعتبارسنجی است؛

(۲) دانش و مهارت‌های کافی روز در امر آموزش و یادگیری حرفه‌ای؛

۳) دارای مدرک آموزش و سنجش مندرج در بند ۲ یا ۵ ضمیمه ۱ (مربی و آزمونگر) باشد. این امکان وجود دارد که کارشناسان صنعت نیز در فرآیند اعتبارسنجی شرکت کنند جهت تضمین اینکه از ترکیبی از تخصص‌هایی که در بالا ذکر شده استفاده شود. ۱-۱۲) موسسه خصوصی باید سنجش یادگیری‌های پیشین تک تک فراگیران را نیز انجام بدهد.

مربیان و آزمونگران

۱-۱۳) علاوه بر مقررات مندرج در بندهای ۱-۱۴ و ۱-۱۵، آموزش و سنجش در موسسه خصوصی فقط باید توسط افرادی انجام شود که دارای:

- الف) شایستگی‌های حرفه‌ای حداقل تا سطحی که اجرا و سنجش می‌شود.
- ب) مهارت‌های روز صنعت که با آموزش و سنجش انجام شده در موسسه ارتباط مستقیم دارد.
- ج) دانش و مهارت‌های روز در آموزش و یادگیری حرفه‌ای (پداگوژی) که موجب افزایش آگاهی آنها در امر آموزش و سنجش می‌شود.

در کنار مربی و آزمونگر، می‌توان از کارشناسان صنعت نیز در امر سنجش و ارزیابی بهره جست. ۱-۱۴) اجرای آموزش و سنجش در موسسه خصوصی فقط باید توسط افرادی انجام شود که دارای صلاحیت آموزش و سنجش مندرج در بخش ۲ یا ۳ از ضمیمه ۱ باشند.

۱-۱۵) در صورتی که سنجش توسط یک نفر انجام می‌گیرد، موسسه خصوصی باید تضمین کند که فرد مذکور دارای صلاحیت آموزش و سنجش مندرج در بخش ۲ یا ۳ یا ۵ از ضمیمه ۱ هست.

۱-۱۶) موسسه خصوصی باید تضمین کند که کلیه مربیان و آزمونگرانش، دانش تئوری و عملی خود در زمینه سنجش و یادگیری و آموزش حرفه‌ای از جمله آموزش شایستگی محور را ارتقاء می‌دهند.

افرادی که تحت نظارت یک مربی کار می‌کنند

۱-۱۷) در صورتی که موسسه خصوصی در اجرای آموزش و سنجش از فردی که مربی یا آزمونگر نیست، استفاده کند این فرد باید تحت نظارت یک مربی کار کند و نباید نقشی در تعیین نتایج آزمون و سنجش داشته باشد.

۱-۱۸) موسسه خصوصی باید تضمین کند فردی که تحت نظر یک مربی ذکر شده در بند ۱۷-۱ کار می‌کند باید:

- الف) دارای گواهینامه آموزش و سنجش مندرج در بخش ۶ از ضمیمه ۱ باشد.
- ب) دارای شایستگی‌های حرفه‌ای حداقل تا سطحی که اجرا و سنجش می‌شود، باشد.
- ج) دارای مهارت‌های روز صنعت باشد که ارتباط مستقیم با آموزش و سنجشی که در موسسه ارائه می‌شود، داشته باشد.

۱-۱۹ در صورتی که موسسه خصوصی فردی را مطابق با بند ۱۷-۱ بکار گیرد باید تضمین کند که آموزش و سنجش او مطابق با استاندارد ۱ اجرا می‌شود.

۱-۲۰ بدون محدودیت ذکر شده در بندهای ۱۷-۱ و ۱۹-۱، موسسه خصوصی باید:

الف) موارد زیر را انجام دهد:

۱- تعیین سطح نظارت مورد نیاز؛ و

۲- تعیین هر گونه مقررات، شرایط یا محدودیت‌های لازم برای مشارکت فرد تحت نظارت در اجرای آموزش و جمع‌آوری شواهد سنجش؛ و

ب) تضمین کند مربیانی که برای اجرای آموزش و جمع‌آوری شواهد سنجش از افراد تحت نظارت خود استفاده می‌کنند، پاسخگوی اعمال آنها هستند.

صلاحیت‌های آموزش و سنجش برای مربیان و آزمونگران

۱-۲۱ این بند از استاندارد قبلی حذف شده است.

۱-۲۲ برای اجرای هرگونه صلاحیت از چارچوب صلاحیت استرالیا یا از مجموعه مهارت‌های آزمونگران مندرج در بسته آموزشی (یا معادل آن)، موسسه خصوصی باید تضمین کند که همه مربیان و آزمونگران مجری آموزش و سنجش، دارای صلاحیت آموزش و سنجش، حداقل در سطحی که اجرا می‌شود، هستند.

۱-۲۳ برای اجرای صلاحیت آموزش و سنجش مندرج در بخش ۱ یا ۲ از ضمیمه ۱، یا هرگونه صلاحیت از مجموعه مهارت‌های آزمونگران از بسته آموزشی (یا معادل آن)، موسسه خصوصی باید تضمین کند که کلیه مربیان و آزمونگران مجری آموزش و سنجش:

الف) دارای صلاحیت آموزش و سنجش مندرج در بخش ۷ از ضمیمه ۱ هستند و یا:

ب) تحت نظارت یک مربی که واجد شرایط فوق‌الذکر است کار می‌کنند.

۱-۲۴ موسسه خصوصی باید تضمین کند که همه افرادی که تحت نظارت و مطابق با استاندارد ۲۳-۱ بند (ب) کار می‌کنند موارد زیر را رعایت می‌کنند:

الف) تاثیری در تعیین نتایج آزمون نداشته باشد.

ب) دارای صلاحیت آموزش و سنجش مندرج در بخش ۲ از ضمیمه ۱ باشد.

اعتبارسنجی مستقل از صلاحیت‌های آموزش و سنجش

۱-۲۵ برای اجرای هرگونه صلاحیت از چارچوب صلاحیت استرالیا یا از مجموعه مهارت‌های آزمونگران مندرج در بسته آموزشی (یا معادل آن)، موسسه خصوصی باید مطابق با مقررات و شرایط مندرج در ضمیمه شماره ۲ (تعاریف اعتبارسنجی و اعتبارسنجی مستقل) یک سنجش مستقل از سیستم سنجش، ابزارها، فرآیندها و نتایج سنجش خود انجام دهد.

انتقال دوره‌های آموزشی

۱-۲۶ مطابق بند ۲۷-۱ و تا زمانی که مصوبه دیگری توسط تنظیم‌گران آموزش حرفه‌ای تصویب نشده، موسسه خصوصی باید تضمین کند که:

الف) در صورتیکه یک دوره آموزشی در حوزه کاری موسسه لغو یا جایگزین شده باشد - باید تمام امور مربوط به آموزش و سنجش فراگیران تکمیل و تمام شده باشد و گواهینامه‌های چارچوب صلاحیت استرالیا مربوطه، در یک دوره یک‌ساله از تاریخ جایگزینی دوره آموزشی جدید - صادر شده باشد یا فراگیران به دوره‌های جایگزین منتقل شده باشند.

ب) در صورتیکه یک صلاحیت چارچوب صلاحیت استرالیا دیگر وجود نداشته باشد و جایگزین هم نشده باشد، باید تمام امور مربوط به آموزش و سنجش فراگیران تکمیل و تمام شده باشد و گواهینامه‌های چارچوب صلاحیت استرالیا مربوطه در یک دوره دو ساله از تاریخ حذف آن صلاحیت از سیستم ثبت ملی صادر شده باشد.

ج) در صورتیکه مجموعه‌ی مهارت‌ها، واحد شایستگی، دوره یا پودمان کوتاه رسمی دیگر موجود نبوده و فاقد جایگزین نیز باشد، در طی یک دوره یک ساله از تاریخ اعلام حذف مجموعه‌ی مهارت‌ها، واحد شایستگی، دوره یا پودمان کوتاه رسمی از سیستم ثبت ملی، تمام امور آموزش و سنجش فراگیران و صدور گواهینامه مربوطه در چارچوب صلاحیت استرالیا باید تکمیل شود.

د) دیگر فراگیر جدید مجاز به طی دوره آموزش یا سنجش در دوره آموزشی که از سیستم ثبت ملی حذف گردیده است، نمی‌باشد.

۱-۲۷ شرایط مندرج در بند ۲۶-۱ الف) در صورتی که یک بسته آموزشی نیاز به اجرای یک واحد شایستگی جایگزین داشته باشد، دیگر صدق نخواهد کرد.

استاندارد ۲. تضمین کیفیت عملکرد و عملیات موسسه خصوصی

بیانیه استاندارد :

در شرایطی که شخص ثالث بجای موسسه خصوصی، اجرای آموزش و یا سنجش را انجام می‌دهد مسئولیت نهایی تضمین کیفیت اجرای آموزش و سنجش موسسه خصوصی و حوزه کاری‌اش بر عهده موسسه خصوصی می‌باشد. این امر شامل مواردی است که موسسه خصوصی با عقد قراردادهای فرعی ارائه خدمات را به شخص ثالث واگذار می‌کند و شخص ثالث نیز ارائه خدمات مذکور را با قراردادهای دیگری به افراد دیگر منتقل می‌کند، اما صدور گواهینامه چارچوب صلاحیت استرالیا کماکان توسط موسسه خصوصی صادر خواهد شد. موسسه خصوصی موظف به عقد توافق نامه کتبی با هر طرفی است که بجای خود خدمات را ارائه می‌دهد.

موسسه خصوصی موظف به اجرا، نظارت و ارزشیابی کیفیت راهبردها و روش‌های اجرای آموزش و سنجش، مطابق با مقررات و شرایط بسته آموزشی و دوره معتبر آموزش حرفه‌ای است.

ارزشیابی عملکرد موسسه و استفاده از اطلاعات آن موسسه برای تضمین کیفیت خدمات و نیز بهبود اجرای آموزش و سنجش، یک کار آموزشی و یک تجارت سالم است. اطلاعات مورد استفاده برای سنجش عملکرد موسسه خصوصی باید متناسب با ویژگی‌ها و خصیصه‌های کاری و اهداف تجاری موسسه خصوصی باشد.

جهت تطابق با استاندارد ۲، موسسه خصوصی باید موارد زیر را رعایت کند:

۱-۲ موسسه خصوصی باید تضمین کند که همیشه براساس این استانداردها عمل می‌کند، حتی در زمانی که خدمات از طرف افراد دیگر و به نمایندگی از موسسه خصوصی ارائه می‌شود. این امر شامل کلیه فعالیت‌های موسسه خصوصی می‌باشد.

۲-۲ موسسه خصوصی باید:

الف) جهت تضمین انطباق با استاندارد ۱ باید بطور نظام‌مند بر راهبردها و شیوه‌های آموزش و سنجش نظارت مستمر داشته باشد.

ب) بطور نظام‌مند راهبردها و شیوه‌های اجرای آموزش و سنجش خود را مورد ارزیابی قرار دهد و از نتایج آنها برای بهبود مستمر این راهبردها و شیوه‌ها استفاده نماید. اطلاعات سنجش‌ها نه تنها شامل شاخص‌های کیفیت/عملکرد جمع‌آوری شده در بند ۵-۷، نتایج اعتبارسنجی، بازخورد مشتریان، مربی، آزمونگر، شکایات و درخواستهای تجدید نظر می‌شود بلکه محدود به آنها نمی‌شود.

۳-۲ تضمین کند در صورتی که خدماتش را توسط شخص ثالث ارائه می‌کند باید این امر در یک توافق نامه کتبی است.

۴-۲ دارای راهبردها و منابع کافی برای نظارت نظام‌مند و مستمر بر تمام خدمات ارائه شده از جانب خود باشد و در هر زمان از آنها برای تضمین اینکه خدمات ارائه شده براساس این استانداردها هستند، استفاده کند.

استاندارد ۳. موسسه خصوصی ملزم به پذیرش قوانین مربوط به صدور گواهینامه چارچوب صلاحیت ملی استرالیا، حمایت و صدور گواهینامه براساس این استانداردهاست و می‌بایست امکان دسترسی به سوابق فراگیران را فراهم نماید.

بیانیه استاندارد:

بمنظور حفظ انسجام و یکدستی ملی دوره‌های آموزشی، صدور گواهینامه‌های چارچوب صلاحیت ملی استرالیا باید برای ارائه به هر ارگانی دارای ثبات و تداوم بوده و تمام موسسات خصوصی ملزم به پذیرش گواهینامه‌های صادره توسط سایر موسسات خصوصی می‌باشند و این هدف از پذیرش الزامات مورد توافق ملی است که در مورد ماهیت

محتوای گواهینامه، نحوه ارائه و حمایت از آن می‌باشد. نیازهای فراگیران مثل صدور به‌موقع گواهینامه چارچوب صلاحیت ملی استرالیا و امکان دسترسی به سوابق باید برآورده شود. موسسات خصوصی ملزم به صدور گواهینامه‌ای که از واحدها یا پودمان‌هایی تشکیل شده است که کاملاً در موسسه یا موسسات خصوصی دیگر گذرانده شده‌اند، نمی‌باشند.

جهت تطابق با استاندارد ۳، موسسه خصوصی باید موارد زیر را رعایت کند:

۱-۳ موسسه خصوصی ملزم به صدور گواهینامه چارچوب صلاحیت استرالیا فقط برای فراگیری است که مطابق با شرایط و مقررات دوره آموزشی مندرج در بسته آموزشی مربوطه یا دوره معتبر آموزش حرفه‌ای مربوطه مورد سنجش قرار گرفته باشد.

۲-۳ تمامی گواهینامه‌های صادره توسط موسسه خصوصی می‌بایست مطابق با مقررات تعیین شده در ضمیمه شماره ۵ باشد.

۳-۳ صدور گواهینامه چارچوب صلاحیت استرالیا برای یک فراگیر باید در عرض ۳۰ روز پس از انجام سنجش از وی و مطابق با مقررات و شرایط دوره آموزشی صورت گیرد به شرط آنکه دوره آموزشی کامل شده باشد و تمام پرداخته‌های که فراگیر باید برای موسسه خصوصی انجام دهد را انجام داده باشد.

۴-۳ سوابق گواهینامه‌های چارچوب صلاحیت استرالیا برای فراگیران مطابق با شرایط و مقررات ضمیمه شماره ۵ باید توسط موسسه خصوصی نگهداری شود و در دسترس فراگیران قرار گیرد.

۵-۳ موسسه خصوصی موظف به پذیرش و ارائه تایید (اعتباربخشی) به فراگیر برای واحدهای شایستگی و/یا پودمان‌هایی است که به طرق زیر مستند هستند:

الف) گواهینامه چارچوب صلاحیت استرالیا صادره توسط هر موسسه خصوصی یا سازمان صلاحیت حرفه‌ای معتبر دیگر؛ یا

ب) نسخه‌های معتبر آموزش حرفه‌ای صادره توسط اداره ثبت.

۶-۳ موسسه خصوصی باید مطابق با مقررات "طرح شناسگر کارآموز" عمل کند از جمله:

الف) یک فرد یک شناسگر کارآموز را برای موسسه تامین کند قبل از استفاده از آن "شناسگر کارآموز" برای هر منظوری ابتدا باید این شناسه برای همه افراد تایید گردد.

ب) تضمین عدم صدور گواهینامه چارچوب صلاحیت استرالیا به کسی بدون دریافت شناسه کارآموزی معتبر برای آن شخص، مگر اینکه طبق قانون شناسه کارآموزی ۲۰۱۴ استثنایی اعمال شود.

ج) تضمین این که در صورت اعمال معافیت در بند ۶-۳ (ب)، قبل از اتمام ثبت نام یا شروع آموزش و سنجش، فراگیر مطلع می‌شود.

د) تضمین امنیت شناسه‌های کارآموزی و کلیه مدارک مرتبط با آن مانند اطلاعات ذخیره شده در سیستم‌های مدیریت کارآموزی.

بخش ۳: تعهدات فراگیران و مراجعان

استاندارد ۴: اطلاعات دقیق و قابل دسترسی یک موسسه خصوصی، خدمات و عملکرد آن موسسه باید برای اطلاع‌رسانی به فراگیران و مراجعان حال و آینده آن موسسه در دسترس باشد.

بیانیه استاندارد:

این موسسه خصوصی است که در نهایت مسئول تضمین ارائه اطلاعات شفاف و صحیح در مورد عملکرد و خدمات موسسه‌اش به فراگیران و مراجعان فعلی و آینده است، حتی اگر این اطلاعات مستقیماً از جانب خود موسسه منتشر نشود و از جانب شخص ثالث و به نمایندگی موسسه منتشر شود. اطلاعات شفاف و دقیق در مورد خدمات و عملکرد موسسه خصوصی فراگیران و مراجعین فعلی و آینده را قادر می‌سازد تا در مورد نیازهای آموزشی و سنجشی خود تصمیم‌گیری آگاهانه‌تری داشته باشند. اطلاعات ارائه شده در مورد عملکرد و خدمات موسسه خصوصی باید متناسب با نیازهای مراجعین و جوابگوی نیازهای آنها باشد که البته این از یک موسسه به موسسه‌ای دیگر متفاوت خواهد بود.

برای رعایت استاندارد، موسسه خصوصی باید موارد زیر را رعایت کند:

- ۱-۴ اطلاعاتی که مستقیماً توسط موسسه خصوصی یا از طرف آن منتشر می‌شود، باید دقیق و واقعی باشد؛ و الف) دقیقاً خدماتی را که ارائه می‌کند و دوره‌های آموزشی حوزه فعالیتش را معرفی کند.
- ب) شامل کد شناسایی موسسه خصوصی باشد.
- پ) در متون و مطالب بازاریابی خود تنها به شخص یا سازمان دیگر اشاره کند آن هم در صورت رضایت آن شخص یا سازمان.
- ت) از لوگوی NRT (نشان‌دهنده بسته‌های آموزشی و دوره‌های معتبر آموزش حرفه‌ای در سطح ملی) فقط مطابق با شرایط استفاده مندرج در ضمیمه ۴ استفاده کند.
- ث) در زمانی که شخص سوم برای موسسه کارآموز جذب می‌کند این مطلب را روشن سازد که این کار را به نمایندگی از موسسه خصوصی انجام می‌دهد.
- ج) در صورتی که موسسه آموزش و سنجش را به نمایندگی از یک موسسه خصوصی دیگر انجام می‌دهد یا زمانی که یک موسسه خصوصی دیگر، آموزش و سنجش را به نمایندگی از این موسسه انجام می‌دهد، را به روشنی مشخص نماید.

چ) بین آموزش و سنجش ملی که منجر به صدور گواهینامه چارچوب صلاحیت ملی استرالیا می‌شود و سایر آموزش‌ها یا سنجش‌هایی که توسط موسسه خصوصی ارائه می‌کند تفکیک قائل شود.
ح) کد و عنوان هر دوره آموزشی را - همانگونه که در واحد ثبت ملی منتشر شده - ارائه کند.
خ) فقط دوره‌های آموزشی که در حال حاضر اجرا نمی‌شوند را تبلیغ و به بازار عرضه کند که در حوزه کاری موسسه خصوصی باقی خواهند ماند.

د) اگر در مورد یک دوره آموزشی تبلیغ و بازاریابی می‌کند که این دوره منجر به صدور گواهینامه معتبر برای فراگیران می‌شود این مطلب حتماً از طرف مراجع ذیصلاح تایید شده باشد.
ذ) جزئیات مربوط به هر گونه کمک هزینه کارآموزی، یارانه دولتی یا سایر حمایت‌های مالی مربوط به آموزش و سنجش دوره‌ها توسط موسسه خصوصی را بطور کامل ارائه کند؛ و
ر) تضمین نکند که:

- ۱) یک فراگیر حتماً دوره آموزشی در حوزه کاری موسسه را با موفقیت به پایان خواهد رساند.
- ۲) می‌توان یک دوره آموزشی را بدون رعایت مقررات بند ۱-۱ و ۱-۲ به پایان رساند.
- ۳) یک فراگیر می‌تواند در جایی خاص خارج از کنترل موسسه خصوصی مشغول بکار شود (منظور وعده کار در جایی خاص که خارج از کنترل موسسه هست را به وی ندهد).

استاندارد ۵: به همه فراگیران به درستی اطلاع رسانی و از ایشان محافظت می‌شود.

بیانیه استاندارد:

به منظور اطمینان از اطلاع‌رسانی کافی به فراگیران در مورد خدماتی که قرار است دریافت کنند، حقوق و تعهدات متقابل فراگیران و مسئولیت‌های موسسه خصوصی طبق این استانداردها، موسسه خصوصی باید قبل از شروع ارائه خدمات به فراگیران، تمام اطلاعات لازم از جمله نقش شخص ثالث در ارائه آموزش و/یا سنجش را در اختیار آنها قرار دهد. این امر صرف‌نظر از اینکه فراگیر چگونه با موسسه آشنا شده چه توسط خود موسسه خصوصی چه توسط شخص ثالث باید صورت بگیرد.

موسسه خصوصی می‌بایست اطلاعاتی مانند رئیس کلی خدماتی که باید به فراگیران ارائه نماید در کنار حقوق و تعهدات متقابل فراگیران و موسسه خصوصی را به راحتی در اختیار فراگیران قرار دهد.
موسسه خصوصی می‌تواند این اطلاعات را از طریق یک یا چند برگه مانند فرم ثبت نام، قرارداد یا توافق نامه کار و سیاست‌ها، کتابچه راهنما یا دستورالعمل، برنامه آموزشی یا قرارداد آموزشی در اختیار فراگیران قرار دهد.

برای رعایت استاندارد ۵، موسسه خصوصی باید موارد زیر را رعایت کند:

۱-۵ قبل از انجام ثبت نام یا شروع آموزش یا سنجش (هر کدام که اول باشد فرقی نمی‌کند) موسسه خصوصی باید در مورد دوره آموزشی متناسب با نیاز فراگیران و با در نظر گرفتن مهارت‌ها و شایستگی‌های کنونی آنها توصیه‌هایی به آنها ارائه دهد.

۲-۵ قبل از ثبت نام یا شروع آموزش یا سنجش (هر کدام که اول باشد فرقی نمی‌کند)، موسسه خصوصی باید بصورت چاپی یا ارجاع به یک نسخه الکترونیکی، اطلاعات فعلی و دقیقی که فراگیران را در تصمیم‌گیری آگاهانه در مورد آموزش در موسسه خصوصی کمک کند در اختیار آنها قرار دهد که این اطلاعات حداقل شامل مطالب زیر باشد:

الف) کد، عنوان و زمان اجرای دوره آموزشی که فراگیر باید برای آن ثبت‌نام کند، همانگونه که در واحد ثبت ملی منتشر شده است.

ب) آموزش، سنجش و خدمات آموزشی و پشتیبانی مرتبط که موسسه خصوصی باید برای فراگیران ارائه دهد شامل:

- ۱) مدت تخمینی دوره آموزشی؛
- ۲) مکانهایی که آن دوره آموزشی ارائه می‌شود؛
- ۳) روش‌های مورد انتظار آن دوره آموزشی؛
- ۴) نام و اطلاعات ارتباطی با شخص ثالثی که آموزش و یا سنجش و یا خدمات آموزشی و پشتیبانی مربوطه را به نمایندگی از موسسه خصوصی به فراگیران ارائه می‌دهد.
- ۵) هرگونه برنامه ریزی برای کارورزی یا اشتغال فراگیر.

پ) تعهدات موسسه خصوصی به فراگیران شامل اینکه مسئولیت تضمین کیفیت آموزش و سنجش مطابق با این استانداردها و نیز صدور گواهینامه چارچوب صلاحیت استرالیا بر عهده موسسه خصوصی می‌باشد را به فراگیران ارائه نماید.

ت) حقوق فراگیران شامل:

- ۱) جزئیات روند شکایت از موسسه خصوصی و درخواست تجدیدنظر مطابق با استاندارد ۶؛ و
- ۲) اگر موسسه خصوصی یا شخص ثالث ارائه دهنده آموزش و سنجش از طرف موسسه، بخشی از دوره آموزشی که فراگیر در آن ثبت نام کرده را بسته یا متوقف کرده باشد.

ث) تعهدات فراگیران شامل:

۱) بازپرداخت هر گونه بدهی تحت عنوان طرح کمک هزینه کارآموزی حاصل از ارائه خدمات باشد.

۲) رعایت هر گونه مقرراتی که موسسه خصوصی فراگیران را برای ثبت‌نام و تکمیل موفقیت آمیز دوره آموزشی ملزم به رعایت آنها می‌داند .
۳) تهیه مواد و تجهیزات مورد نیازی که فراگیر باید فراهم کند.
ه) اطلاعاتی در مورد مفاهیم حقوق فراگیر مراکز آموزش دولتی و یارانه مربوط به ارائه خدمات.
۳-۵ در صورتی که موسسه خصوصی هزینه‌ها را بطور مستقیم یا غیر مستقیم از فراگیران وصول می‌کند، باید قبل از ثبت نام یا شروع آموزش و سنجش اطلاعات را در اختیار فراگیران قرار داده و آنها راهنمایی کند هر کدام که اول اتفاق بیافتد، مشخص کند:

الف) اطلاعات مربوط به کلیه هزینه‌ها شامل:

۱) هزینه‌هایی که باید به موسسه خصوصی پرداخت شود؛

۲) شرایط و ضوابط پرداخت از جمله واریز و بازپرداخت؛

ب) حقوق فراگیر به عنوان یک مصرف کننده شامل هر گونه سوبسید یا کمک هزینه اگر شامل حال فرد می‌شود.

ج) حق فراگیران برای پس گرفتن مبالغ مربوط به خدماتی که موسسه خصوصی به دلایلی آنها را برای فراگیران فراهم نکرده است به دلایل:

۱) برنامه ریزی‌ها بگونه ای بوده که آن خدمات زودتر از موعد ارائه شده یا

۲) موسسه خصوصی نتوانسته خدمات توافق شده را ارائه دهد.

۴-۵ در صورتی که تغییراتی در ارائه خدمات توافق شده ایجاد شود، موسسه خصوصی باید در اسرع وقت به فراگیران اطلاع دهد از جمله هرگونه تغییرات مربوط به حضور شخص ثالث جدید یا تغییر در مالکیت موسسه یا تغییرات مربوط به برنامه ریزی‌های شخص ثالث فعلی.

استاندارد ۶. شکایات و درخواست‌های تجدید نظر باید ثبت و اعلام شود و با انصاف، بدرستی و بطور مؤثری به آنها رسیدگی شود.

بیانیه استاندارد:

موسسه خصوصی باید یک سیاست شفاف در قبال شکایت و درخواست‌های تجدید نظر داشته و به فراگیران و مراجعان امکان دهد تا آنها از حقوق خود و مسئولیت‌های موسسه خصوصی مطابق با استانداردها مطلع شوند.

مؤسسات خصوصی و انجمن‌های داوطلب که پولی بابت آموزش و سنجش دریافت نمی‌کنند و صرفاً برای کارمندان یا اعضای خود آموزش ارائه می‌دهند، هم لازم نیست که در این ارتباط سیاستی متفاوت در مورد نحوه برخورد با شکایات و درخواست تجدید نظر اتخاذ نمایند. با این وجود، این سازمان‌ها باید تضمین کنند که سیاست سازمان آنها در قبال شکایات به اندازه کافی کارآمد و جامع هست که تمام فعالیت‌هایشان را به عنوان یک موسسه خصوصی دربرگیرد.

در موضوع بند ۶،۶ برای رعایت استاندارد ۶، موسسه خصوصی باید موارد زیر را رعایت نماید:

۶-۱ موسسه خصوصی باید برای مدیریت و پاسخگویی نسبت به شکایات و اظهاریه‌ها سیاست و خط‌مشی خاص داشته باشد و همه موارد زیر را در این کار بکار گیرد:

الف) موسسه خصوصی، مربیان، آزمونگران و سایر کارکنان؛

ب) شخص ثالث که به نمایندگی از موسسه خصوصی خدمات را ارائه می‌کند، مربیان، آزمونگران یا سایر کارکنان آن؛ یا

ج) فراگیران موسسه خصوصی.

۶-۲ موسسه خصوصی باید برای مدیریت درخواست‌های مربوط به تجدید نظر در مورد تصمیمات از جمله تصمیمات مربوط به نتایج سنجش که توسط موسسه خصوصی یا نماینده آن اتخاذ شده یک سیاست و خط‌مشی تجدید نظر داشته باشد.

۶-۳ خط‌مشی شکایات و خط‌مشی تجدید نظر موسسه خصوصی باید به گونه‌ای باشد که:

الف) تضمین کند که عدالت و انصاف در هر مرحله از روند شکایت و تجدید نظر رعایت می‌شود؛ و

ب) در دسترس عموم قرار گیرد؛

پ) روال شکایت یا درخواست تجدید نظر را تنظیم نماید؛

ت) تضمین کند که شکایات و درخواست‌های تجدید نظر به صورت کتبی اعلام می‌شود و در اسرع وقت رسیدگی می‌شوند؛

ث) در صورتی که شکایت یا تجدید نظر فرد شاکی حل نشده باشد و شاکی همچنان درخواست رسیدگی داشته باشد، موسسه خصوصی باید امکان رسیدگی مجدد توسط یک هیات مستقل از موسسه خصوصی، را فراهم نماید.

۶-۴ در صورتی که موسسه خصوصی تشخیص دهد بیش از ۶۰ روز کاری برای بررسی و نهایی کردن شکایت یا تجدید نظر لازم است:

الف) دلایلی که به بیش از ۶۰ روز کاری مورد نیاز است را به صورت کتبی به اطلاع شاکی برساند.
ب) مرتباً شاکی را در جریان روند پیشرفت پرونده قرار دهد.
۵-۶ موسسه خصوصی باید:

الف) سوابق کلیه شکایات و تجدیدنظرها و نتایج آنها را نگهداری نماید.
ب) علل احتمالی شکایات و تجدید نظر را شناسایی کرده و اقدامات اصلاحی مناسبی را به منظور جلوگیری از تکرار و کاهش احتمال مجدد وقوع آنها اتخاذ نماید.
۶-۶ در مواردی که موسسه خصوصی یک کارفرما یا یک سازمان داوطلب باشد که فراگیرانش در واقع صرفاً همان کارکنان یا اعضای آن هستند و هزینه‌ای را بابت آموزش و سنجش دریافت نمی‌کند و خط مشی شکایت یا تجدیدنظر خاصی مطابق با بندهای ۱-۶ و ۲-۶ ندارند، این سازمان باید برای رسیدگی به شکایات و تجدیدنظر دارای سیاستی و خط‌مشی باشد که تمام فعالیتهایشان را به عنوان یک موسسه خصوصی دربرگیرد.

بخش ۴ : حکمرانی و مدیریت موسسه خصوصی

استاندارد ۷. موسسه خصوصی باید حکمرانی و مدیریت خوب و موثری داشته باشد.

بیانیه استاندارد:

موفقیت اقتصادی یک موسسه خصوصی در بقا و ماندگاری آن موسسه و سرمایه‌گذاری‌هایی که در ارائه خدمات انجام می‌دهد بسیار مهم است. اگر موسسات خصوصی موفق نباشند، این امر تأثیر منفی بر کیفیت نتایج آموزش، سنجش و بر کارآموزان خواهد گذاشت.
بنابراین استانداردهای تجارت اقتصادی و عملیاتی در واقع نقش اقدامات حمایتی و محافظتی مهمی را برای فراگیران و موسسات خصوصی خواهند داشت و در عین حال بعنوان یک عامل بازدارنده و مانع برای سازمان‌هایی که برای ورود به بازار هنوز آماده نیستند، عمل می‌کند. عوامل تعیین‌کننده موفقیت و بقای یک موسسه خصوصی به اهداف تجاری و ویژگی‌های عملکردی یک موسسه خصوصی بستگی دارد به عنوان مثال عوامل تعیین‌کننده موفقیت تجاری یک موسسه خصوصی تجاری در تجارت بزرگ استرالیا با عوامل تأثیرگذار بر یک موسسه آموزش خصوصی یا یک مؤسسه دولتی TAFE^۳ متفاوت هستند.

برای رعایت استاندارد ۷، موسسه خصوصی باید موارد زیر را رعایت کند:

۱-۷ موسسه خصوصی باید تضمین کند که مدیران اجرایی یا عوامل عالی مدیریتی‌اش:

الف) از قدرت کافی برای تضمین رعایت کامل موسسه خصوصی از استانداردهای موسسه برخوردارند.

^۳ آموزش فنی و تکمیلی. Technical And Further Education.)

- ب) تمام معیارهای مربوطه مندرج در مقررات شخص مناسب ضمیمه ۳ را رعایت می‌کنند.
- ۷-۲ موسسه خصوصی باید تمام مقررات سنجش مشکلات احتمالی در موفقیت اقتصادی را رعایت کند.
- ۷-۳ در مواردی که موسسه خصوصی، خواه مستقیم یا از طریق شخص ثالث نماینده خود، از فراگیران فعلی یا آینده درخواست پیش پرداخت هزینه بیش از ۱۵۰۰ دلار را داشته باشد (به عنوان حداقل مبلغ پیش پرداخت)، موسسه خصوصی باید از تمام مقررات مربوط به مقررات حمایتی‌های پرداختی مندرج در ضمیمه ۶ پیروی نماید.
- ۷-۴ موسسه خصوصی باید دارای بیمه مسئولیت و تعهد عمومی/دولتی باشد که حوزه کاری‌اش را در طول دوره مسئولیتش تحت پوشش قرار دهد.
- ۷-۵ موسسه خصوصی باید اطلاعات صحیح و جاری را مطابق با مقررات تهیه داده که هر از چند گاهی باید به روز شود، را فراهم نماید.
- استاندارد ۸. موسسه خصوصی باید با تنظیم‌گران آموزش و تربیت حرفه ای همکاری داشته و از نظر قانونی همواره از آنها تبعیت نماید.

بیانیه استاندارد:

موسسات خصوصی باید علاوه بر مقررات استانداردهای موسسه خصوصی از سایر قوانین و مصوبات کشوری و ایالتی تبعیت نماید. بسیار مهم است که موسسات خصوصی در ارائه دوره‌های آموزشی خود صداقت داشته و به تعهدات خود در قبال مراجعین عمل نمایند.

مهم است که برنامه‌ریزی‌های شخص ثالث کاملاً مستند و شفاف باشد تا اطلاعات تنظیم‌گر در مورد برنامه‌ریزی‌های وی کامل باشد. این امر آنها را قادر می‌سازد تا هنگام اجرای فعالیت‌ها طبق استانداردها و به‌هنگام ممیزی و حسابرسی موسسه خصوصی، و هنگام بررسی شرایط برنامه‌ریزی‌ها و فعالیت‌های شخص ثالث و تاثیر آن برنامه‌ریزی‌ها در تسهیل رعایت این استانداردها، از این اطلاعات در پروفایل مشکلات و خطرات خود سود جویند.

برای رعایت استاندارد ۸ ، موسسه خصوصی باید موارد زیر را رعایت کند:

- ۸-۱ موسسه خصوصی باید با تنظیم‌گر آموزش و تربیت حرفه ای همکاری کند در زمینه‌های زیر:
- الف) از طریق ارائه پاسخهای دقیق و صحیح به اطلاعات درخواستی از جانب تنظیم‌گر آموزش و تربیت حرفه ای در ارتباط با ثبت موسسه خصوصی؛
- ب) در انجام ممیزی‌ها و نظارت بر فعالیت‌های موسسه؛
- پ) با ارائه داده‌های شاخص کیفیت/عملکرد؛

ت) با ارائه اطلاعات در مورد تغییرات اساسی در عملیات موسسه خصوصی یا هر رویدادی که در طی ۹۰ روز کاری پس از ایجاد آن تغییرات، بر توانایی موسسه در تطابق با این استانداردها تاثیر قابل ملاحظه‌ای گذاشته باشد؛

ث) با ارائه اطلاعات در مورد تغییرات مهم در مالکیت موسسه خصوصی در طی ۹۰ روز کاری پس از وقوع تغییرات؛

ج) در حفظ، بایگانی، بازیابی و انتقال سوابق.

۸-۲ موسسه خصوصی باید تضمین کند که هر شخص ثالثی که از طرف خود خدمات ارائه می‌دهد، لازم است طبق توافق کتبی در زمینه‌های زیر با تنظیمگر آموزش و تربیت حرفه‌ای همکاری نماید:

الف) ارائه پاسخهای دقیق و واقعی به اطلاعات درخواستی از جانب تنظیمگر آموزش و تربیت حرفه‌ای در ارتباط با اجرای خدمات؛ و

ب) در اجرای ممیزی‌ها و نظارت بر فعالیتهای موسسه.

۸-۳ موسسه خصوصی باید در زمینه‌های زیر به تنظیمگر اطلاع دهد:

الف) هرگونه انعقاد توافق نامه کتبی که طبق بند ۳-۲ برای ارائه خدمات به نمایندگی از جانب موسسه طی ۳۰ روز کاری از زمان انعقاد آن و قبل از آنکه ضوابط و مقررات توافقنامه لازم الاجرا شود، هر کدام که ابتدا رخ دهد.

ب) طی ۳۰ روز کاری قبل از آنکه توافقنامه به پایان برسد.

۸-۴ موسسه خصوصی باید یک اظهارنامه سالانه در ارتباط با رعایت این استانداردها به تنظیمگر آموزش و تربیت حرفه‌ای بدهد و به ویژه در مورد اینکه:

الف) در حال حاضر در تمامی فعالیتهای خود تمام مقررات و الزامات استانداردها را رعایت می‌کند و در صدور کلیه گواهینامه‌های چارچوب صلاحیت استرالیا در ۱۲ ماه گذشته از این مقررات تبعیت کرده است.

ب) راهبردها و شیوه‌های آموزش و سنجش خاصی دارد که تضمین می‌کند کلیه کارآموزان فعلی و آینده مطابق با الزامات و مقررات استانداردها، آموزش داده شده و سنجش می‌شوند.

۸-۵ . موسسه خصوصی در فعالیتهایش از قوانین و مصوبات کشوری، ایالتی و فدرال تبعیت می‌کند.

۸-۶ موسسه خصوصی باید تضمین نماید که تمامی کارکنان و مراجعین خود از همه تغییرات در مقررات و الزامات قانونی و نظارتی که بر خدماتش تأثیر می‌گذارد، آگاه هستند.

ضمیمه شماره ۱

شامل کد و شماره استاندارد‌هاست.

ضمیمه شماره ۲

الزامات اعتبار سنجی مستقل برای موسسه خصوصی که مدارک آموزش و سنجش یا مجموعه مهارت‌های ارزیابی از بسته آموزشی (یا جایگزین آن) را ارائه می‌دهد.

جهت تحقق اهداف بند ۱-۲۵، الزامات و شرایط اعتبارسنجی مستقل باید به شرح زیر اعمال شود:

الف) یک موسسه خصوصی که درخواست گسترش دامنه فعالیت خود برای اضافه کردن اجرا و سنجش صلاحیت گواهینامه چارچوب صلاحیت استرالیا یا دوره مهارت سنجش از بسته آموزشی و تربیتی (یا جایگزین آن) را دارد، اعتبارسنجی موارد زیر لازم است:

- ۱) ابزار، فرآیندها و نتایج سنجش در موسسه خصوصی در رابطه با سایر گواهینامه‌های چارچوب صلاحیت استرالیا و/یا واحد شایستگی در حوزه کاری آن موسسه مطابق با تنظیم‌گر آموزش و تربیت حرفه‌ای و؛
- ۲) سیستم سنجش که باید در اجرای آموزش و سنجش صلاحیت یا دوره مهارت سنجش به کار گرفته شود.
- ب) برای یک موسسه آموزش خصوصی که دامنه فعالیت آن شامل اجرا و سنجش گواهینامه چارچوب صلاحیت استرالیا یا دوره مهارت سنجشگری در بسته آموزشی و تربیتی (یا جایگزین آن) می‌شود، اعتبارسنجی زیر لازم است:

- ۱) سیستم ارزیابی برای اجرای آموزش و سنجش صلاحیت یا دوره مهارت سنجشگری
- ۲) ابزار، فرآیندها و نتایج سنجش موسسه خصوصی در ارتباط با آموزش و صلاحیت سنجش یا دوره مهارت سنجشگری

جهت تحقق اهداف مندرج در بند ۱،۲۵، باید یک اعتبارسنجی مستقل از گواهینامه‌های چارچوب صلاحیت استرالیا یا دوره مهارت سنجشگری در بسته آموزشی و تربیتی (یا جایگزین آن) توسط یک یا چند نفر که واجد شرایط زیر می‌باشند اجرا شود:

- الف) دانش و مهارت بالا در تدریس و آموزش‌های حرفه‌ای و
- ب) صلاحیت آموزش و سنجش یا دوره مهارت سنجشگری حداقل در سطحی که مورد اعتبارسنجی قرار می‌گیرد، باشد.

ضمیمه شماره ۳

مقررات و الزامات مربوط به فرد مناسب

معیارهای مناسب بودن

در تعیین اینکه آیا شخص واجد شرایط تعیین شده برای فرد مناسب می‌باشد یا خیر، تنظیمگر مقررات آموزش و تربیت حرفه‌ای موارد زیر را مد نظر قرار می‌دهد:

الف) آیا این شخص به سرپیچی از قانون کشوری، ایالتی یا فدرال استرالیا یا سرپیچی از قوانین کشور دیگر محکوم شده است یا خیر و اگر چنین باشد میزان جدی بودن این نقض قانون و مدت زمان سپری شده از محکومیت اعمال شده چقدر است.

ب) آیا این شخص در زمانی که موسسه، رسمیتش در واحد ثبت ملی کنسل شده و یا از طرف تنظیمگر مقررات آموزش و تربیت حرفه‌ای اش به دلیل نقض شرایط تعیین شده در حیطه کاری تعلیق شده، تا به حال مدیر اجرایی یا مدیر ارشد یک موسسه آموزش خصوصی بوده است یا خیر.

پ) آیا این شخص تا به حال در زمانی که مشخص شده که شرطی از شرایط ثبت نامش را تحت قانون ارائه خدمات آموزشی به فراگیران خارج از کشور (سال ۲۰۰۰) یا قانون آژانس کیفیت و استاندارد آموزش عالی (سال ۲۰۱۱) نقض کرده است، مدیر اجرایی یا مدیر ارشد موسسه خصوصی بوده است یا خیر.

ت) آیا این شخص تاکنون ورشکسته شده است، درخواست استفاده از مزایای قانونی به سود بدهکاران ورشکسته را نموده است و یا پاداش خود را به نفع طلبکاران یا وام‌دهندگان اختصاص داده است یا خیر و اگر چنین است چه مدتی از زمان وقوع این رویداد سپری شده است.

ث) آیا این شخص قبلاً مطابق با بند ۶-۲ قانون شرکتها سال ۲۰۰۱ از مدیریت شرکتها رد صلاحیت شده است یا خیر و اگر شده آیا این عدم صلاحیت هنوز همچنان به قوت خود باقی است.

ج) آیا این شخص به نمایندگی از جانب کسی که موضوع اقدامات نظارتی مندرج در بندهای ب یا پ فوق بوده در زمینه اجرای دوره‌ها یا ارائه سایر خدمات فعالیت کرده است، و اگر فعالیت کرده این فعالیت چقدر بوده است.

- (چ) آیا این شخص تاکنون اطلاعات یا توضیحات غلط یا گمراه کننده‌ای را به تنظیمگر مقررات آموزش و تربیت حرفه ای ارائه داده است و اگر چنین است آیا منطقی است که فرض کنیم شخص می‌دانسته که توضیحات غلط یا اطلاعات ارائه شده به تنظیمگر نادرست یا گمراه کننده بوده است یا خیر.
- (ح) آیا تاکنون مشخص شده است که این فرد مطابق با قانون کشوری، ایالتی یا فدرال استرالیا فرد مناسب و شایسته ای نیست و اگر چنین است ، آیا این تصمیمی که ما کان به قوت خود باقی است یا خیر.
- (خ) آیا جامعه به این شخص بعنوان فردی که در سازمانی کار می‌کند که وظیفه ارائه، سنجش و صدور صلاحیت‌های معتبر ملی آن انجام آزمون و تشخیص را به عهده دارد اطمینان و اعتماد دارد یا خیر.
- (د) آیا این شخص در زمانی که تشخیص داده شد که موسسه خصوصی قرارداد آموزش دولتی را نقض کرده است یک مدیر اجرایی یا مدیر ارشد موسسه خصوصی بوده است یا خیر.
- (ذ) هر موضوع مربوط دیگر.

ضمیمه شماره ۴

شرایط استفاده از لوگوی (NRT) موسسات ملی رسمی مهارت‌آموزی بخش خصوصی

لوگوی موسسات رسمی آموزش یک نشان ممتاز است از کیفیت برای ارائه و تایید آموزش‌های ملی حرفه‌ای که منتهی به مدارک چارچوب صلاحیت ملی استرالیا می‌شود. لوگوی موسسات رسمی آموزش یک علامت تجاری ثبت شده است.

در زیر برخی از موقعیت‌ها و شرایط استفاده از لوگوی موسسات رسمی آموزش توضیح داده شده است:

تبلیغات و آگهی تبلیغاتی در رسانه‌های مختلف (چاپی، تلویزیونی، رادیویی، بنرها، اینترنت و غیره)

(۱) موسسه خصوصی ثبت شده توسط هر تنظیمگر قوانین آموزش و تربیت حرفه‌ای، می‌تواند از لوگوی موسسات رسمی آموزش برای تبلیغ آموزش‌های معتبر ملی استفاده کند مشروط بر اینکه آن آموزش‌ها در حوزه کاری ثبت شده موسسه خصوصی باشد.

(۲) اگر موسسه خصوصی تمام آموزش‌هایش، آموزش‌های رسمی نیست استفاده از لوگوی NRT نباید به گونه‌ای باشد که ناظرین را به این نتیجه برساند که کلیه آموزش‌های موسسه، رسمی است. از این رو موسسه خصوصی نمی‌تواند از لوگوی NRT برای آموزش‌هایی استفاده کند که معتبر هست اما خارج از حوزه کاری‌اش است. در مواردی که آموزش‌های موسسه در وضعیت بهبود و ارتقاء است ولیکن هنوز طبق مقررات و الزامات چارچوب کیفیت آموزش حرفه‌ای نیست یا خارج از حیطه کاری موسسه است، باید به صراحت اعلام شود که استفاده از لوگوی NRT مناسب نیست.

۳) استفاده از لوگوی NRT فقط در مواردی مجاز است که ارتباط مستقیمی بین صلاحیت چارچوب صلاحیت استرالیا و/یا واحد شایستگی همانگونه که در بسته‌های آموزشی یا دوره‌های معتبر آموزش حرفه‌ای مشخص شده است.

اطلاعات کارآموزی (بروشور، کتاب درسی دوره، اطلاعیه و غیره)

۴) هنگامی که یک موسسه آموزش خصوصی در حال ارتقاء آموزشهای خود است می‌خواهد از لوگوی NRT استفاده کند. در ابزار تبلیغاتی خود مانند بروشور، کتابچه راهنما و اطلاعیه‌ها، باید بین آموزشهای رسمی یا معتبر ملی در حوزه کاری‌اش را از آموزش‌هایی که در سطح ملی به رسمیت شناخته نشده‌اند، تمایز قائل شود.

لوازم التحریر آرم دار شرکتی، کارت ویزیت، ساختمانها، منابع آموزشی و محصولات بازاریابی

۵) از لوگوی NRT نباید در محصولاتی مانند لوازم التحریر شرکت، کارت ویزیت، علائم روی ساختمان‌ها، پد موس، خودکار و قلم، کیف، بسته بندی محصولات و همینطور منابع آموزشی حمایت کننده آموزش استفاده شود.

گواهینامه‌ها، بیانه یا احکام دستیابی و سایر تاییدیه‌ها

۶) لوگوی NRT باید در کلیه اسناد و مدارک صدور گواهینامه AQF صادر شده توسط RTO نشان داده شود. این مدارک فقط در صورتی صادر می‌شوند که صلاحیت و/یا واحد صلاحیت در حوزه کاری موسسه خصوصی باشد. لوگوی NRT نباید روی سایر گواهی‌آزمون یا نسخه‌های نتایج درج شوند.